

2017

Observatorio Económico y Social de Tungurahua

Universidad Técnica de Ambato

Av. Los Chasquis, Campus Universitario Huachi Teléfono: 593 (03) 2848487 Ext: 109

Observatorio Económico
y Social de Tungurahua



Ana María Sánchez
Lorena Rivera
Tatiana Vayas
Fernando Mayorga
Carolina Freire

[Informe de resultados Sondeo de Opinión Ciudadana cantón Ambato Zona Urbana V Ronda]

Encuesta aplicada del 20 al 24 de abril de 2017



1. **Objetivo:** Obtener información de opinión ciudadana sobre instituciones, autoridades y aspectos locales del área urbana de la ciudad de Ambato.

2. **Ficha técnica de la encuesta:**

Título del estudio	Sondeo de Opinión Ciudadana del cantón Ambato zona urbana V Ronda
Organismo ejecutor	Observatorio Económico y Social de Tungurahua de la Universidad Técnica de Ambato
Universo	Personas mayores de 18 años que habiten en la zona urbana del cantón
Tamaño muestral	455 encuestas
Error muestral	Para un nivel de confianza de 95%, el error muestral es de 4,6%
Método de recolección de información	Cuestionario aplicado personalmente en las viviendas de los informantes con un equipo de 15 encuestadores y 5 supervisores
Período de recolección de información	Del 20 al 24 de abril de 2017

3. **Tasa de colaboración**

Con la finalidad de determinar la predisposición de los informantes el momento de recoger información sobre el sondeo de opinión ciudadana hemos calculado la tasa de colaboración que para este caso es de 53%. Esto quiere decir que hubo que visitar cerca de 900 viviendas para obtener 455 encuestas efectivas.

$$Tasadecolaboración = \frac{Re\ alizadas}{Re\ alizadas + Negativas}$$

$$Tasadecolaboración = \frac{455}{455 + 399}$$

$$Tasadecolaboración = 53\%$$

4. Resultados:

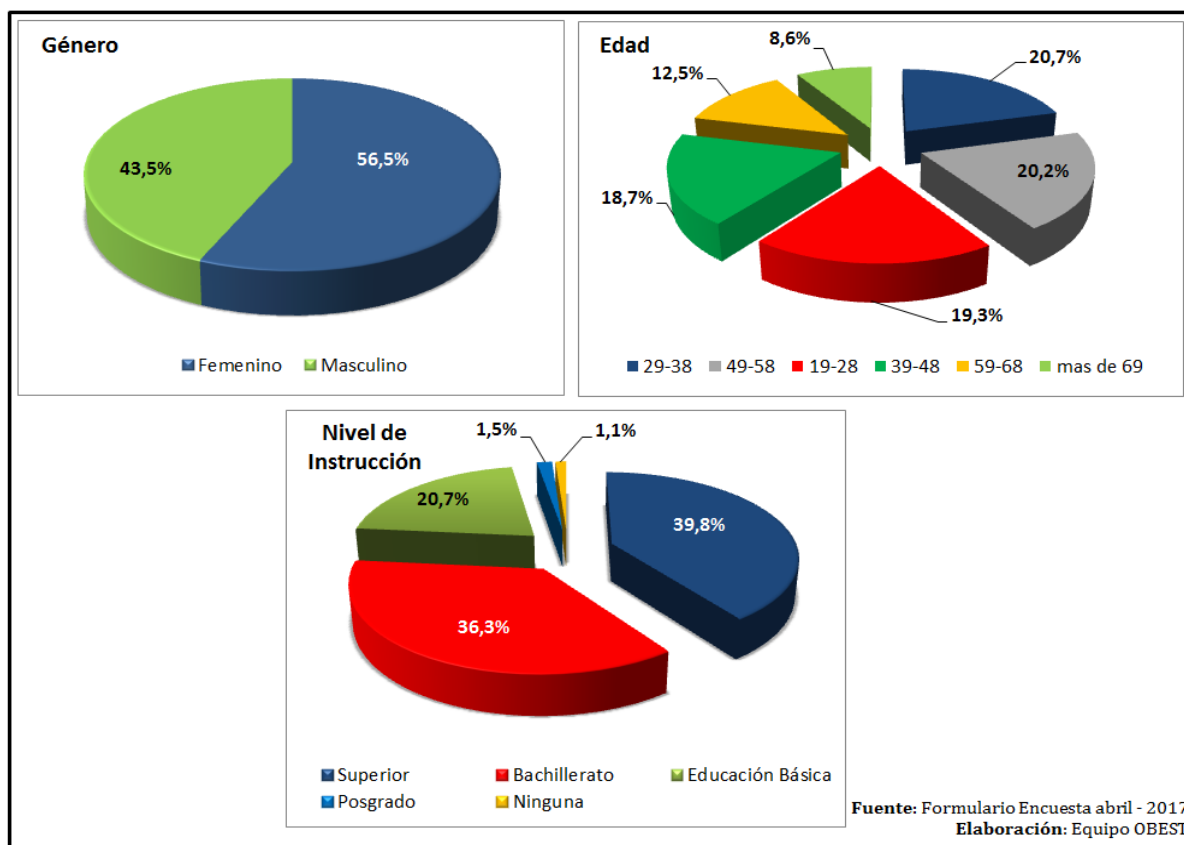
4.1 Datos sociodemográficos

El promedio de años que viven en Ambato los informantes en la V ronda del sondeo de opinión ciudadana es 36 años.

Años que vive en Ambato

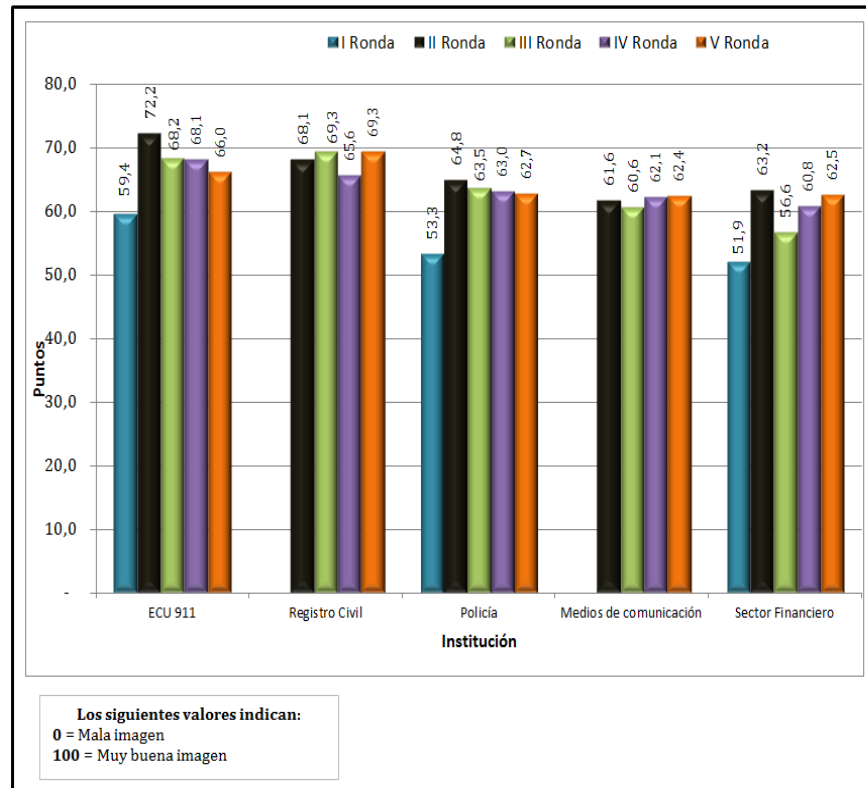
Media	36
Mediana	37
Máximo	80
Mínimo	0,25

Figura 1. Datos sociodemográficos

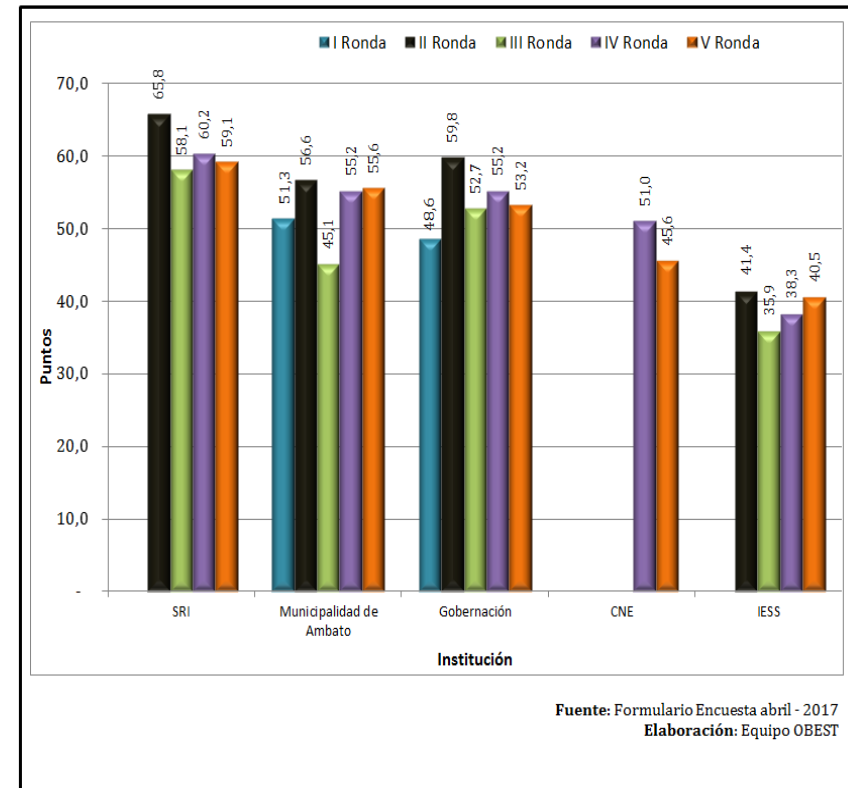


4.2 Imagen de Instituciones

**Figura 2. Índice de imagen institucional
 Comparativo cinco rondas de sondeo**



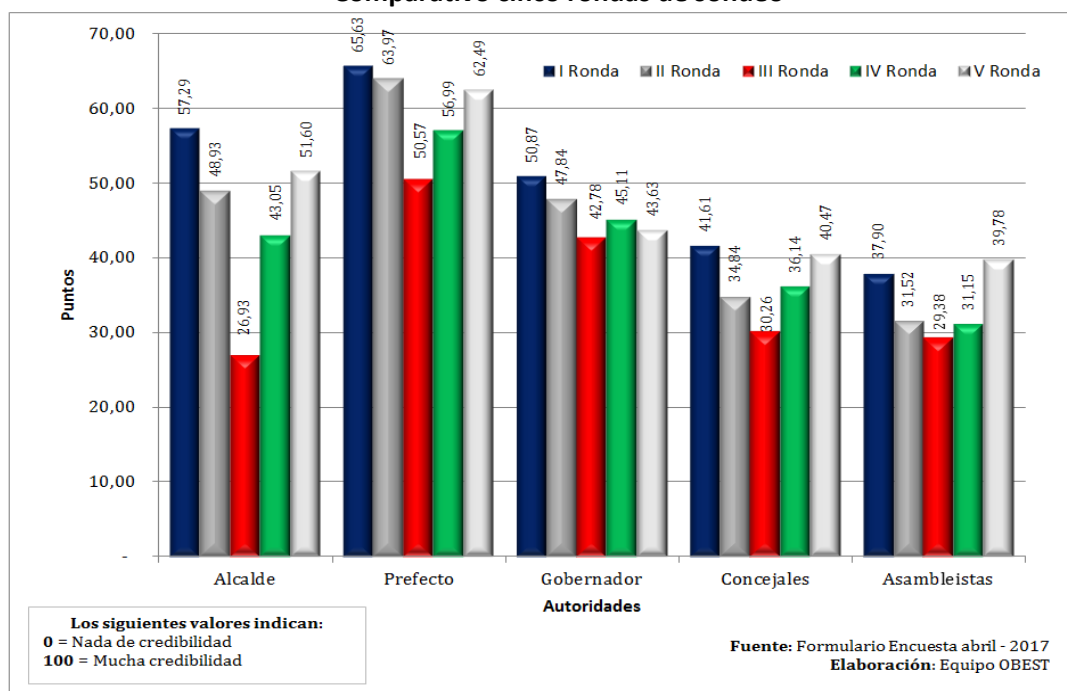
La institución a la que los ciudadanos califican con mejor imagen es el Registro Civil que incluso presenta un incremento de alrededor de cuatro puntos en relación a la IV ronda del sondeo. Para esta V ronda se excluyó de la investigación a la Empresa Eléctrica y a EMAPA, debido a que más



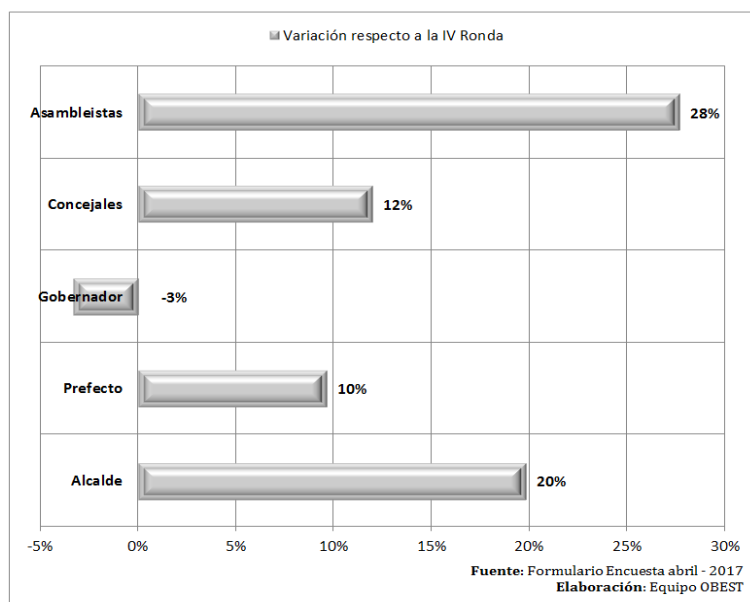
adelante en el cuestionario se evalúa los servicios de alumbrado público y agua potable. El IESS sigue siendo la institución con menor imagen por parte de los encuestados, sin embargo, también muestra incremento de más de un punto en su índice.

4.3 Credibilidad de autoridades

**Figura 3. Índice de credibilidad de autoridades
Comparativo cinco rondas de sondeo**



**Figura 4. Variación índice de credibilidad autoridades
V ronda vs IV ronda**

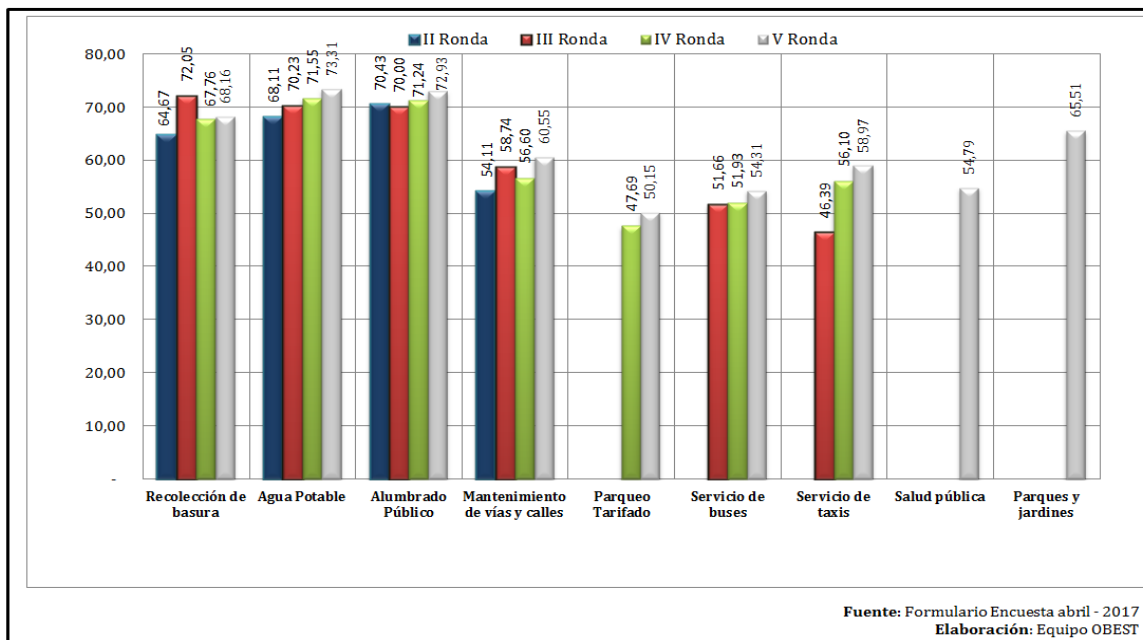


En esta V ronda del sondeo de opinión ciudadana, todas las autoridades investigadas muestran un crecimiento en el nivel de credibilidad que la gente les asigna, a excepción del Gobernador de la provincia, que pasa de 45.11 a 43.63 puntos, considerando que la autoridad fue cambiada recientemente (los datos de las rondas I, II, III y IV corresponden a la ex gobernadora). El mayor crecimiento en cuanto a índice de credibilidad de autoridades respecto a la IV ronda, se presenta en los Asambleistas, con 28%, sin embargo, su posición global sigue

siendo la última en relación a Alcalde, Gobernador, Prefecto y Concejales. Otro dato que se destaca es el indicador del Alcalde, quien desde la III ronda ha mostrado mejoría, pasando de 26 puntos a 51 puntos en este último sondeo.

4.4 Servicios básicos

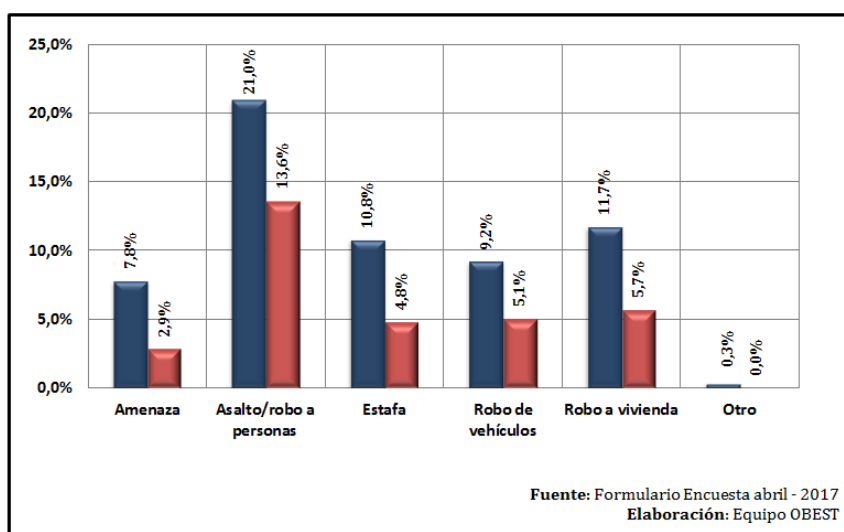
**Figura 5. Índice de percepción sobre servicios básicos
Comparativo cinco rondas de sondeo**



En general los habitantes de la zona urbana del cantón Ambato se sienten satisfechos con los servicios públicos, principalmente con el suministro de agua potable, alumbrado público y recolección de basura. El servicio de menor satisfacción es el parqueo tarifado seguido del servicio de transporte de buses. En esta V ronda de investigación se incrementa las variables salud pública y parques y jardines.

4.5 Seguridad

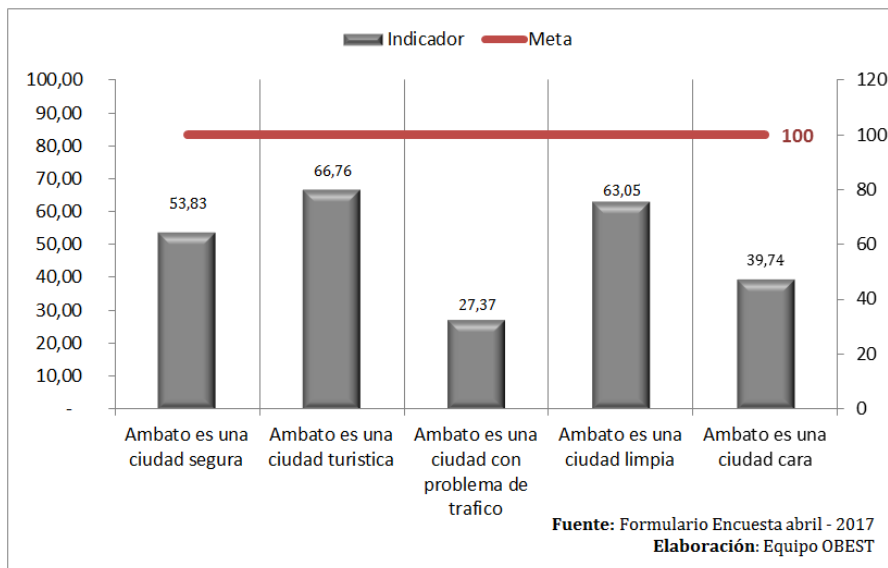
**Figura 6. Porcentaje de víctimas de actos delictivos
Ambato últimos 12 meses**



El 32% de informantes ha sido víctima de algún acto delictivo en el último año, a pesar de que la cifra es alta, ha disminuido drásticamente en relación a la IV ronda de sondeo, en donde cerca del 60% de encuestados había sufrido algún perjuicio. El delito más frecuente es el asalto a personas y el robo de viviendas.

4.6 Calidad de vida y satisfacción

**Figura 7. Índice de percepción aspectos generales
Ambato V ronda sondeo de opinión ciudadana**



Lo ideal sería que el 100% de los ciudadanos que habitan en Ambato consideren al cantón como seguro, turístico y limpio. Vemos que gran porcentaje de los informantes considera que Ambato tiene problemas de tráfico vehicular y que es una ciudad cara para vivir, sin embargo, en su gran

mayoría se sienten satisfechos de vivir en esta ciudad y en cada uno de sus barrios como se observa en la Figura 8, aunque consideran que hay mucho por mejorar en cuanto a calidad de vida.

**Figura 8. Índice de percepción satisfacción y calidad de vida
Ambato V ronda sondeo de opinión ciudadana**

