

SEXTO SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA DE INSTITUCIONES, AUTORIDADES Y ASPECTOS LOCALES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN AMBATO

El Observatorio Económico y Social de Tungurahua-OBEST, en su rol generador de estadísticas presenta los resultados del Sexto sondeo de opinión ciudadana realizado en la zona urbana del cantón Ambato para determinar, mediante el índice de percepción, el nivel de imagen de las instituciones, credibilidad de las autoridades de la provincia de Tungurahua y, aspectos locales relacionados con servicios básicos, calidad en el transporte público, seguridad ciudadana, educación pública, salud pública, instituciones de educación superior, entre otras.

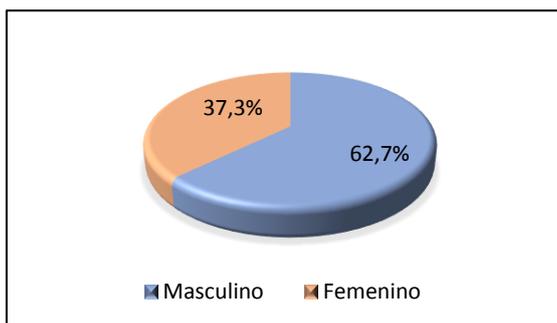
FICHA METODOLÓGICA

| | |
|--|--|
| Título del estudio | VI Sondeo de opinión ciudadana zona urbana del cantón Ambato |
| Organismo ejecutor | OBEST |
| Universo | Pobladores que residen en la zona urbana del cantón Ambato (165.185) |
| Tamaño muestral | 418 encuestas en 49 zonas censales - INEC 2010 |
| Error muestral | Nivel de confianza 95%, error muestral 4,6% |
| Método de recolección de información | Cuestionario aplicado en las viviendas de los informantes |
| Periodo de recolección de información | Del 7 al 10 de noviembre de 2017 |

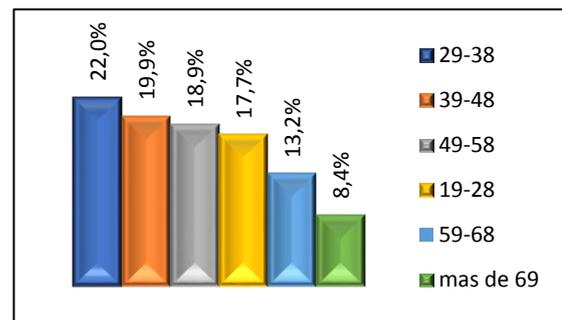
ASPECTOS GENERALES

En el análisis se evidencia que la mayoría de encuestados fueron hombres (62,7%), rango de edad predominante de 29 a 38 años (22%) y nivel de instrucción superior (40%). El 49,3% de la población urbana ambateña utiliza el bus como forma frecuente de transporte, por lo que se hace necesario que autoridades y prestatarios del servicio busquen una mejora constante; por otro lado, el 0,2% usa bicicleta, para lo cual existen planes de implementación de zonas exclusivas para este medio, es importante analizar el impacto de dichos proyectos y el número de beneficiarios a nivel local. En cuanto a transporte público el OBEST realizó un estudio de situación actual del servicio de buses, publicado en el Boletín de Coyuntura número 13. Adicionalmente los encuestados han vivido en promedio 35 años en Ambato y la tasa de colaboración fue de 64%; es decir que, 6 de cada 10 viviendas atendieron la encuesta.

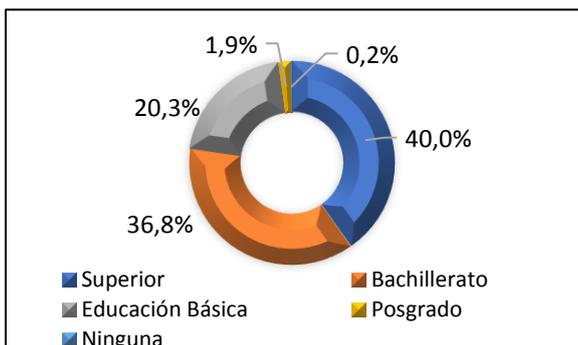
GÉNERO



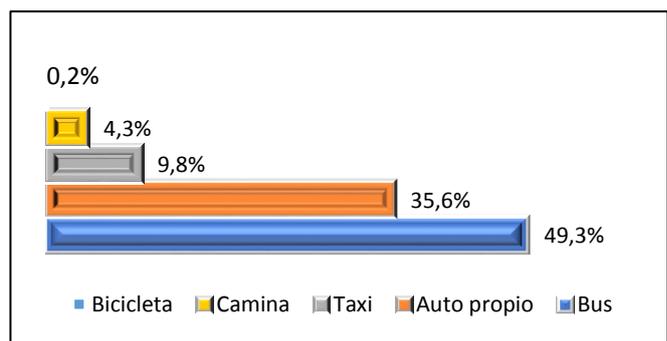
RANGO DE EDAD



NIVEL DE INSTRUCCIÓN



TRANSPORTE FRECUENTE



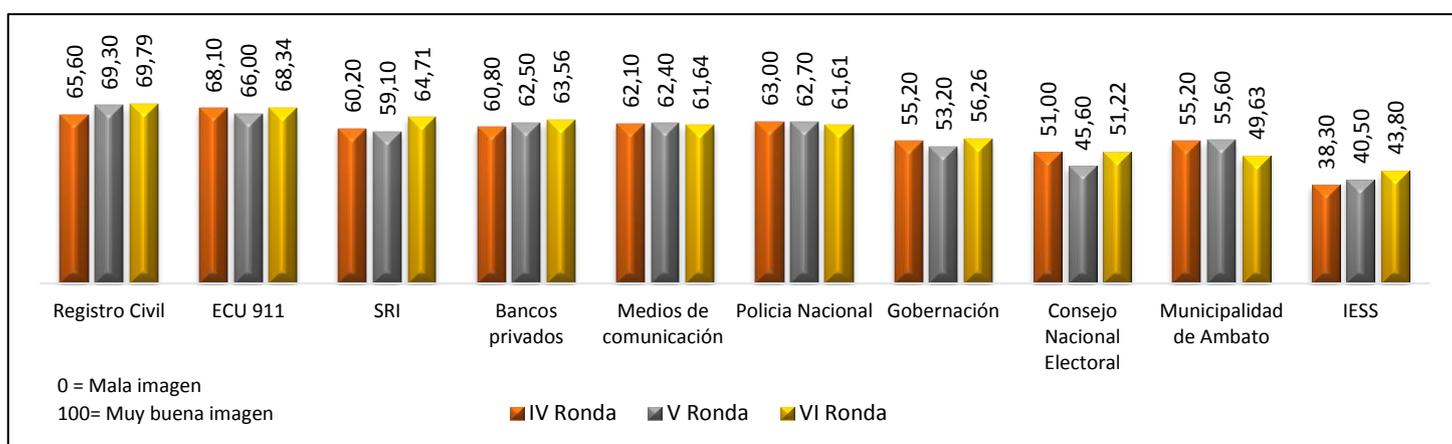
ASPECTOS ESPECÍFICOS

IMAGEN DE INSTITUCIONES

Las instituciones con los puntajes más altos fueron: Registro Civil (69,76), ECU 911 (68,34), Servicio de Rentas Internas (64,71), en ese orden; mientras que las Instituciones con menor puntaje fueron: Consejo Nacional Electoral (51,22), Municipalidad de Ambato (49,63) e Instituto de Seguridad Social (43,80).

Al comparar los puntajes con los obtenidos en la quinta ronda de este sondeo, realizado en abril 2017, se observa que las instituciones con mayor crecimiento en el índice de percepción son el Consejo Nacional Electoral y el Servicio de Rentas Internas con variaciones de 5,62 y 5,61 puntos, respectivamente. Por otro lado, las instituciones con decrecimientos significativos fueron el GAD Municipalidad de Ambato y la Policía Nacional con variaciones de -5,97 y -1,09 puntos.

ÍNDICE DE IMAGEN INSTITUCIONAL

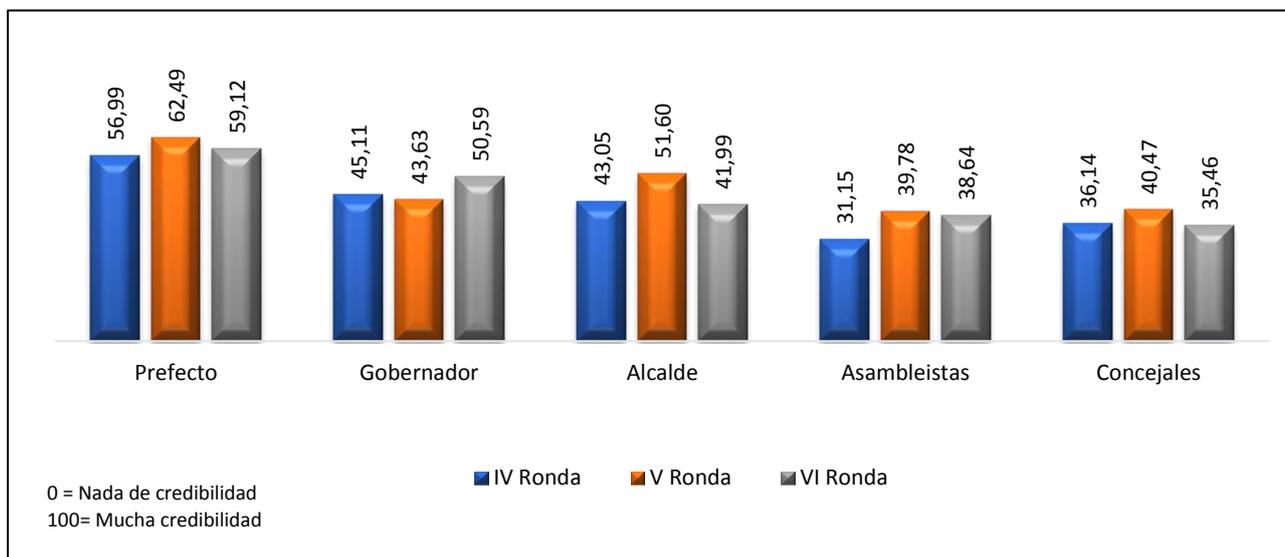


CREDIBILIDAD DE AUTORIDADES

Las autoridades con los puntajes más altos fueron: prefecto (59,12), gobernador (50,59); mientras que las autoridades con menor puntaje fueron: asambleístas (38,64), concejales (35,46).

Al comparar los puntajes con los obtenidos en la quinta ronda, se observa que la única autoridad que ha presentado un incremento es el Gobernador con una variación de 6,96 puntos, mientras que el resto de las autoridades han disminuido, siendo la variación más significativa del alcalde con -9,61 puntos.

ÍNDICE DE CREDIBILIDAD DE AUTORIDADES

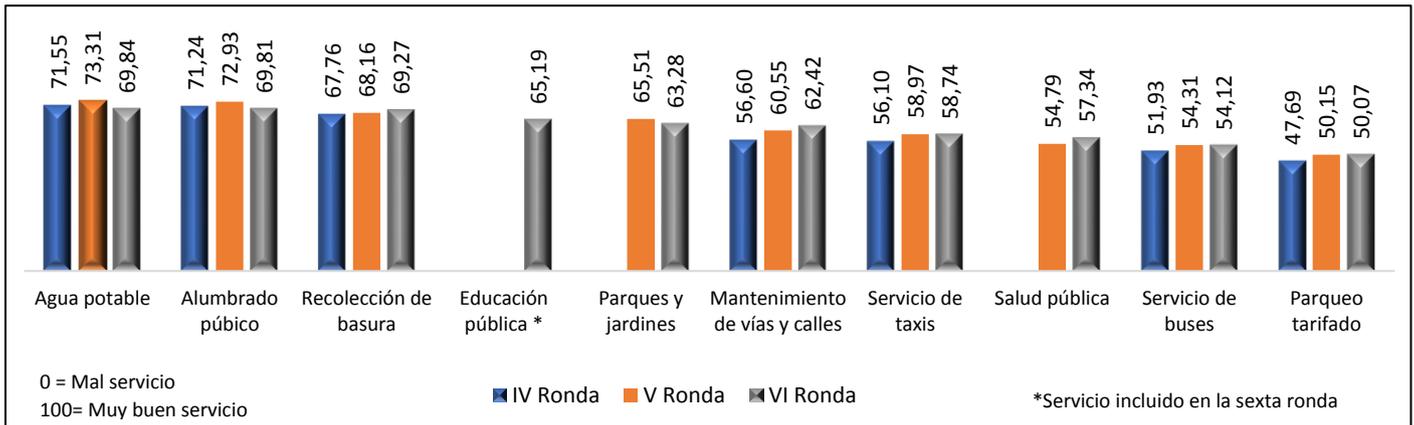


SERVICIOS

Los servicios calificados con mayor puntaje fueron: agua potable (69,84), alumbrado público (69,81), recolección de basura (69,27) y los de menor puntaje fueron: salud pública (57,34), servicio de buses (54,12) y parqueo tarifado (50,07).

Al comparar los puntajes con los obtenidos en la quinta ronda, se observa un incremento en los índices de salud pública (2,55), mantenimiento de vías y calles (1,87) y recolección de basura (1,11), caso contrario sucede con el agua potable (-3,47), alumbrado público (-3,12) y parques y jardines (-2,23).

ÍNDICE DE CALIDAD DE SERVICIOS



| | ÍNDICE |
|--------------------------------|--------|
| Alcalde de Ambato | 41,99 |
| Municipalidad de Ambato | 49,63 |
| Agua potable | 69,84 |
| Mantenimiento de vías y calles | 62,42 |
| Recolección de basura | 69,27 |
| Parqueo tarifado | 50,07 |

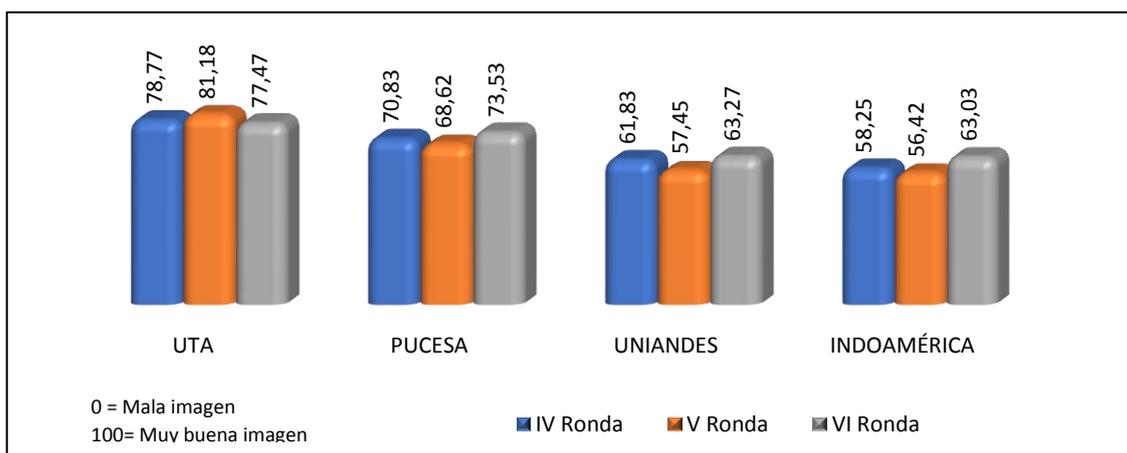


Un dato curioso es que, a pesar de que los servicios a cargo de la Municipalidad de Ambato poseen buenos puntajes en sus índices, la imagen de la institución y la credibilidad del alcalde no reflejan lo mismo, al contrario, sus puntajes disminuyeron a menos de 50 puntos con relación a la quinta ronda del sondeo.

UNIVERSIDADES

Las universidades locales han presentado crecimientos en el índice de percepción de su imagen, con excepción de la UTA; sin embargo, ocupa la primera posición con 77,5 puntos, seguido por la PUCESA (73,5 puntos), UNIANDÉS (63,3 puntos) e Indoamérica (63,0 puntos).

ÍNDICE DE IMAGEN DE UNIVERSIDADES



ASPECTOS LOCALES

Se consultó acerca de algunos aspectos de la ciudad según la percepción de los encuestados: Ambato posee problemas de tráfico vehicular, de acuerdo con los informantes, pues su índice es de 80,48 puntos; además indican que no es un cantón muy seguro con un índice de 52,79 puntos. Los delitos de mayor frecuencia sufridos por los encuestados en los últimos doce meses han sido: asalto/robo (14,8%) y robo a la vivienda (5%).

Calidad y satisfacción de vida en Ambato

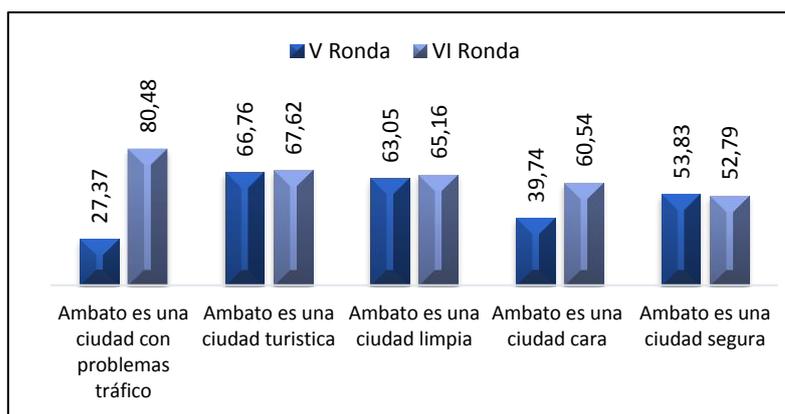
A pesar de que los informantes perciben que Ambato requiere mejorar algunos de sus aspectos, las personas se sienten satisfechas de vivir en la ciudad y en su barrio pues sus índices son altos 90 y 87,2 puntos, respectivamente; además, los índices de percepción de calidad de vida han mejorado y se encuentran por encima de los 70 puntos en comparación a la quinta ronda del sondeo.

Festividades y otros

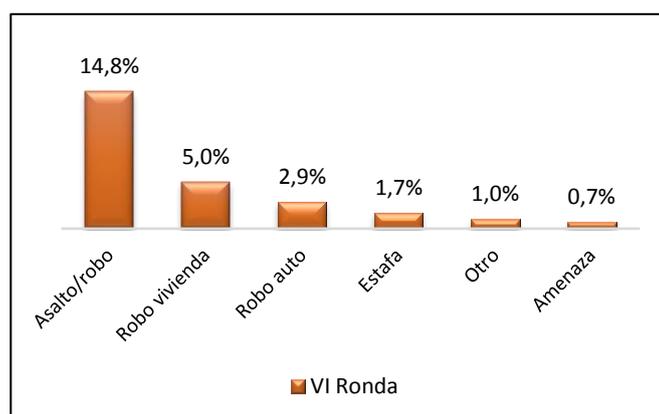
Los encuestados calificaron la Sexagésima Sexta Fiesta de la Fruta y de las Flores del año 2016, en una escala del 1 al 10, donde 1 representa una “mala fiesta” y 10 una “muy buena fiesta”, obteniendo una calificación promedio de 7,03.

Finalmente, se formuló una pregunta con relación a la comunidad de Gays, Lesbianas, Bisexuales, Transgénero, Transexuales, Travestis e Intersex - GLBTI, con el objetivo de conocer la postura de la gente frente a este grupo y se obtuvo que el 48,6% de encuestados son tolerantes, el 38% indiferentes y el 12,9% no tolerantes.

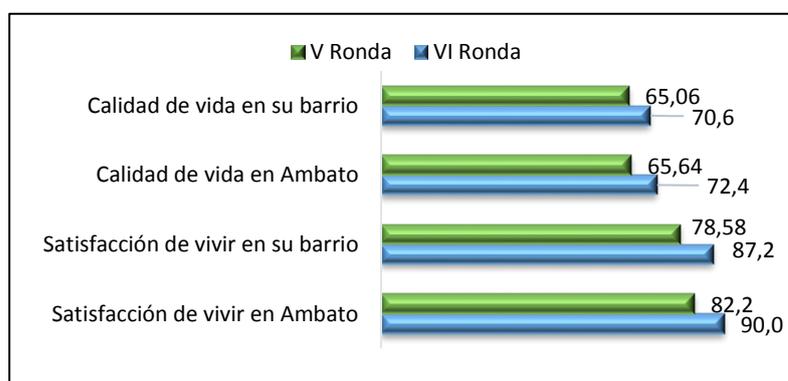
ÍNDICE DE ASPECTOS LOCALES



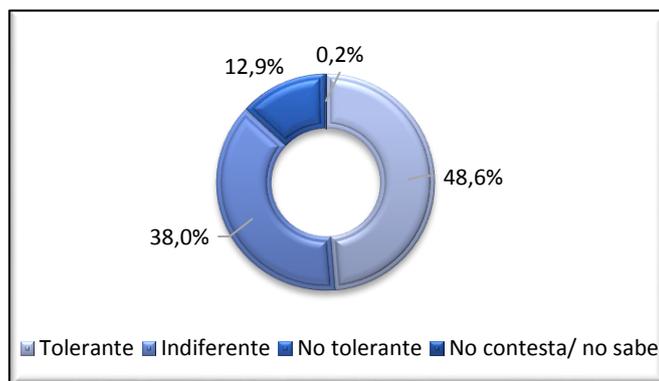
VÍCTIMAS DE ACTOS DELICUENCIALES



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE VIDA



ACTITUD DE ENCUESTADOS FRENTE A LA COMUNIDAD GLBTI



Calificación promedio Sexagésima Sexta Fiesta de la Fruta y de las Flores

7,03



EQUIPO TÉCNICO OBEST

Dr. PhD. Galo Naranjo López – Rector
Econ. Mg. Diego Proaño Córdova – Director/Editor
Econ. MBA. Ana María Sánchez – Especialista
Econ. Tatiana Vayas Carrillo – Analista
Ing. Fernando Mayorga Núñez – Analista
Ing. Carolina Freire Paredes – Analista