

OCTAVO SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA DE INSTITUCIONES, AUTORIDADES Y ASPECTOS LOCALES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN

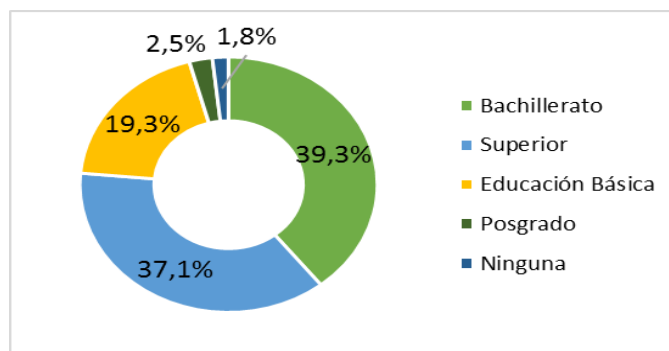
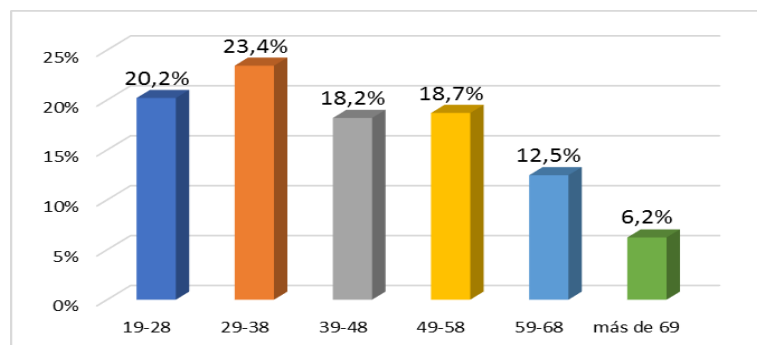
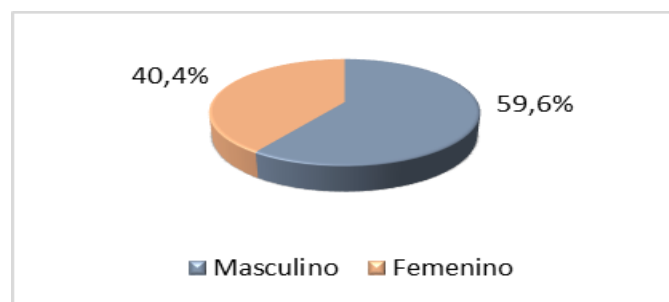
El Observatorio Económico y Social de Tungurahua-OBEST, en su rol generador de estadísticas presenta los resultados del octavo sondeo de opinión ciudadana realizado en la zona urbana del cantón Ambato para determinar, mediante el índice de percepción, el nivel de imagen de las instituciones, credibilidad de las autoridades de la provincia de Tungurahua y, aspectos locales relacionados con servicios básicos, calidad en el transporte público, seguridad ciudadana, instituciones de educación superior, entre otras.

FICHA METODOLÓGICA

Título del estudio	VIII Sondeo de opinión ciudadana zona urbana del cantón Ambato
Organismo ejecutor	OBEST
Universo	Pobladores que residen en la zona urbana del cantón Ambato (165.185)
Tamaño muestral	401 encuestas en 49 zonas censales - INEC 2010
Error muestral	Nivel de confianza 95%, error muestral 4,6%
Método de recolección de información	Cuestionario aplicado en las viviendas de los informantes
Periodo de recolección de información	Del 5 al 9 de noviembre de 2018

ASPECTOS GENERALES

El análisis muestra que el 59,6% de los encuestados fueron hombres y el 40,4% mujeres, siendo el rango de edad predominante de 29 a 38 años con un 23,4%. En cuanto al nivel de instrucción, el 39,3% es bachiller, el 37,1% posee estudios universitarios, el 19,3% educación básica, el 2,5% posgrado y el 1,8% no tiene ningún tipo de educación. La tasa de colaboración fue de 75%; es decir que, de cada 10 viviendas visitadas, 8 atendieron la encuesta.



ASPECTOS ESPECÍFICOS

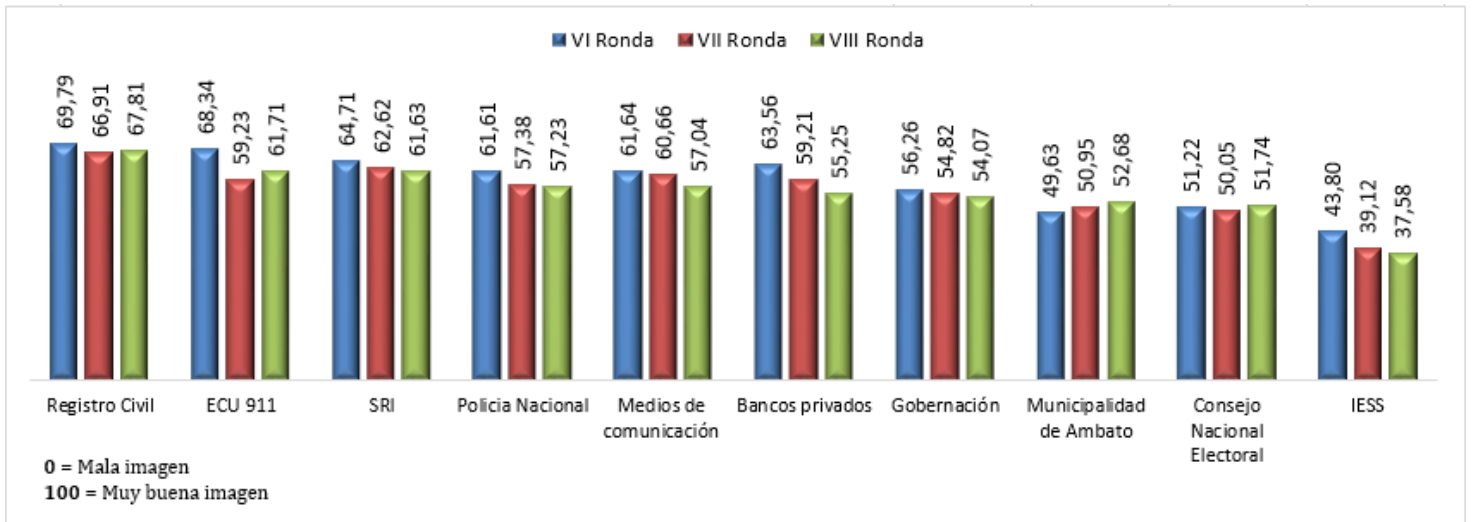
IMAGEN DE INSTITUCIONES

Se preguntó a los encuestados su percepción sobre la imagen de diez instituciones públicas y privadas que operan en Ambato, para lo cual tuvieron cuatro opciones de respuesta: "muy buena", "buena", "regular" y "mala", con las cuales se calcula el Índice de percepción ciudadana sobre imagen institucional, el cual toma valores de 0 a 100, donde 0 representa "mala imagen" y 100 "muy buena imagen".

Las instituciones con los puntajes más altos en la VIII ronda fueron: Registro Civil (67,81), ECU 911 (61,71), Servicio de Rentas Internas (61,63), en ese orden; mientras que las Instituciones con menor puntaje fueron: Municipalidad de Ambato (52,68), Consejo Nacional Electoral (51,74), finalmente el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (37,58).

Al comparar los puntajes con los obtenidos en la séptima ronda de este sondeo (mayo 2018), se observa que el mayor incremento lo obtuvo el ECU 911 con un aumento de 2,48 puntos. Por otro lado, las instituciones con decrecimientos significativos fueron la Banca Privada y los medios de comunicación con -3,95 y -3,62 puntos respectivamente.

ÍNDICE DE IMAGEN INSTITUCIONAL



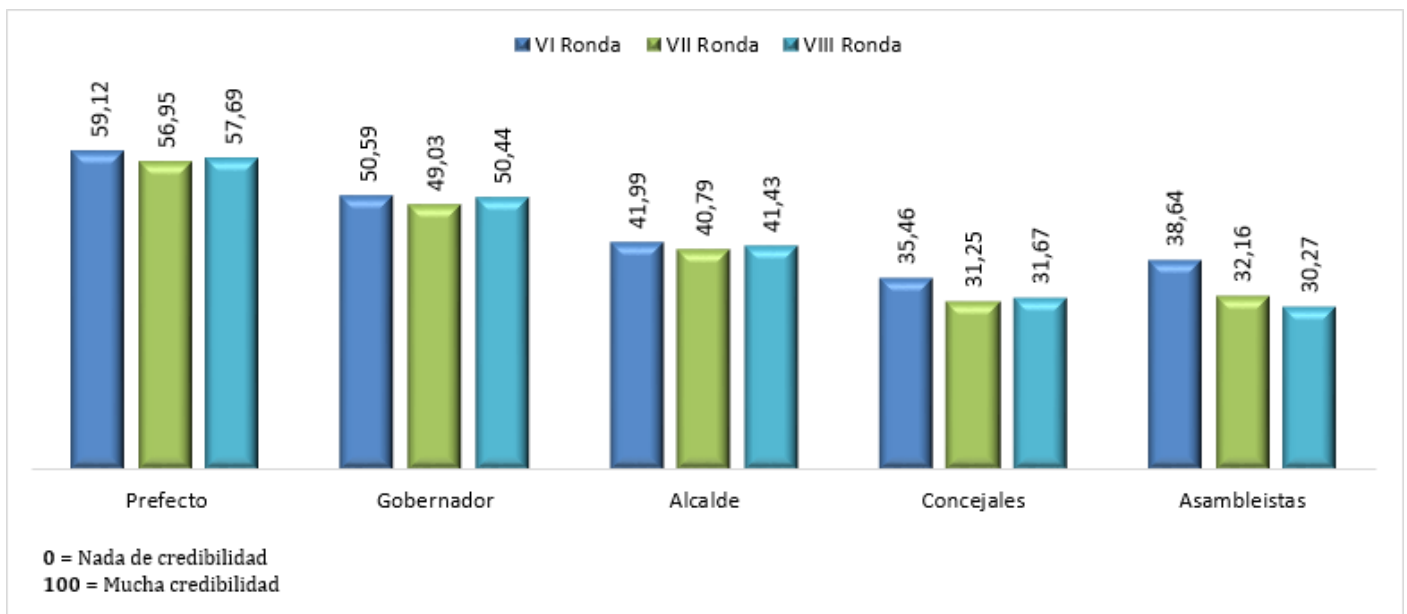
CREDIBILIDAD DE AUTORIDADES

Se consultó sobre la credibilidad de cinco autoridades de Ambato y Tungurahua con opciones de respuesta: “mucho”, “algo”, “poco” y “nada” de credibilidad. En cuanto al índice de percepción ciudadana de credibilidad, el valor 0 representa nada de credibilidad y 100 mucha credibilidad.

Las autoridades con los puntajes más altos fueron: prefecto (57,69), gobernador (50,44); mientras que las autoridades con menor puntaje fueron: asambleístas (30,27), concejales (31,67).

Al comparar los puntajes con los de la séptima ronda, se observa que todas las autoridades, a excepción de los asambleístas, han presentado un incremento en su índice de credibilidad, siendo el gobernador el de mayor aumento en su índice (1,41 puntos); los asambleístas decrecieron 1,90 puntos.

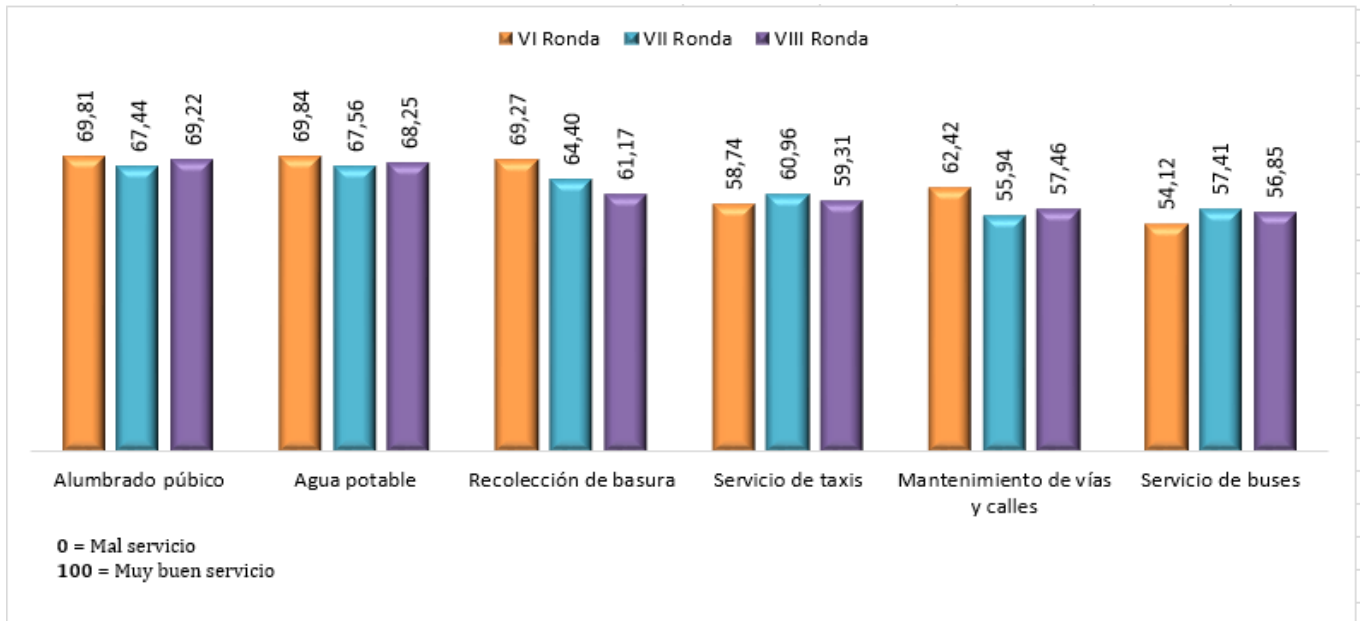
ÍNDICE DE CREDIBILIDAD DE AUTORIDADES



SERVICIOS

Los servicios calificados con mayor puntaje fueron: alumbrado público (69,22), agua potable (68,25), recolección de basura (61,17) y los de menor puntaje fueron: mantenimiento de vías y calles (57,46) y servicio de buses (56,85).

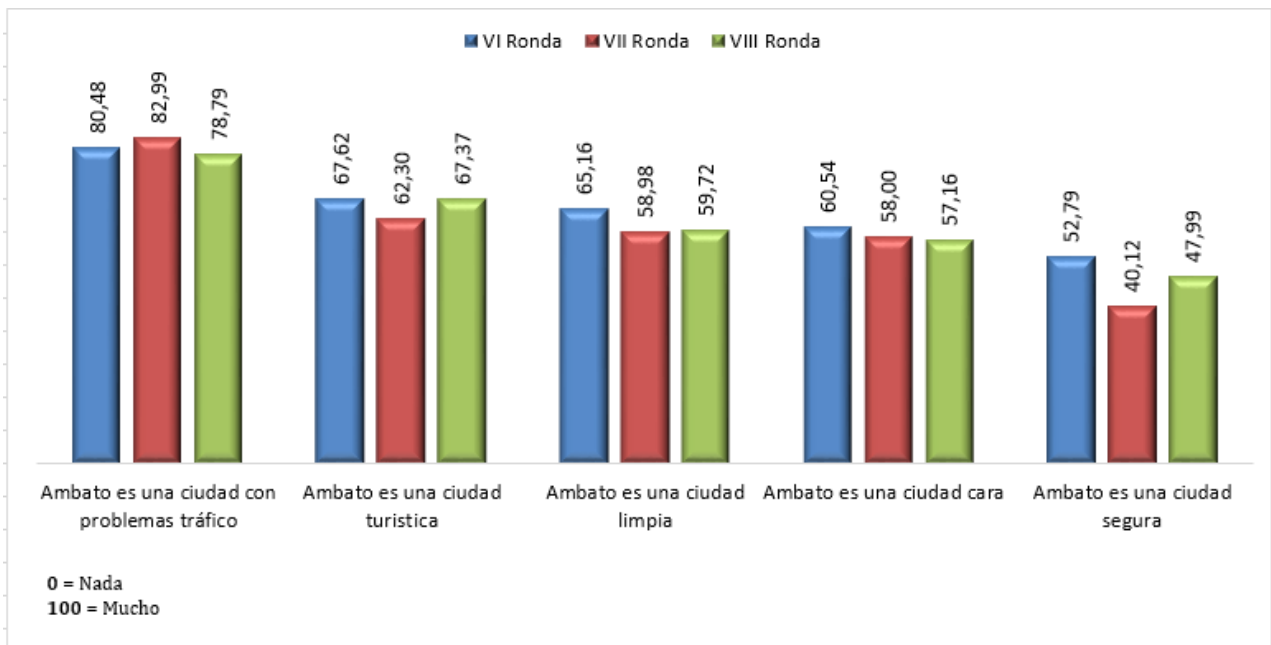
Al comparar los puntajes con los obtenidos en la séptima ronda, el mayor incremento lo tiene el alumbrado público con 1,78 puntos; mientras que, el servicio con la disminución mas importante es la recolección de basura con -3,23 puntos.



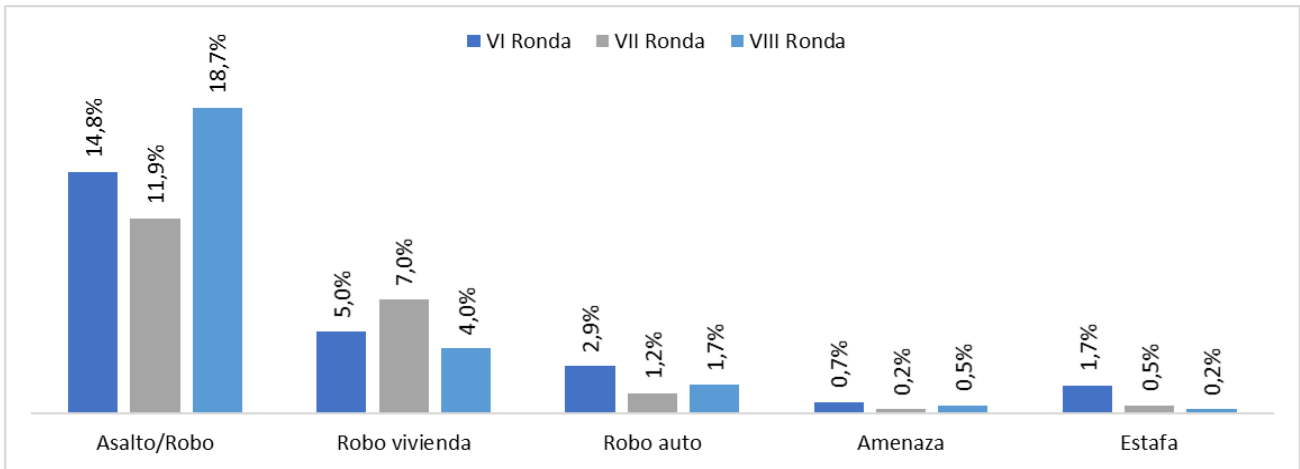
ASPECTOS LOCALES

Según la percepción de los encuestados, Ambato tiene problemas de tráfico vehicular, pues su índice es de 78,79 puntos; además indican que no es un cantón muy seguro con un índice de 47,99 puntos. Los delitos de mayor frecuencia sufridos por los encuestados en los últimos doce meses han sido: asalto/robo (18,7%) y robo a la vivienda (4%). Cabe resaltar que el porcentaje de asaltos aumentó 6,8 puntos porcentuales en comparación con la séptima ronda.

ÍNDICE DE ASPECTOS LOCALES



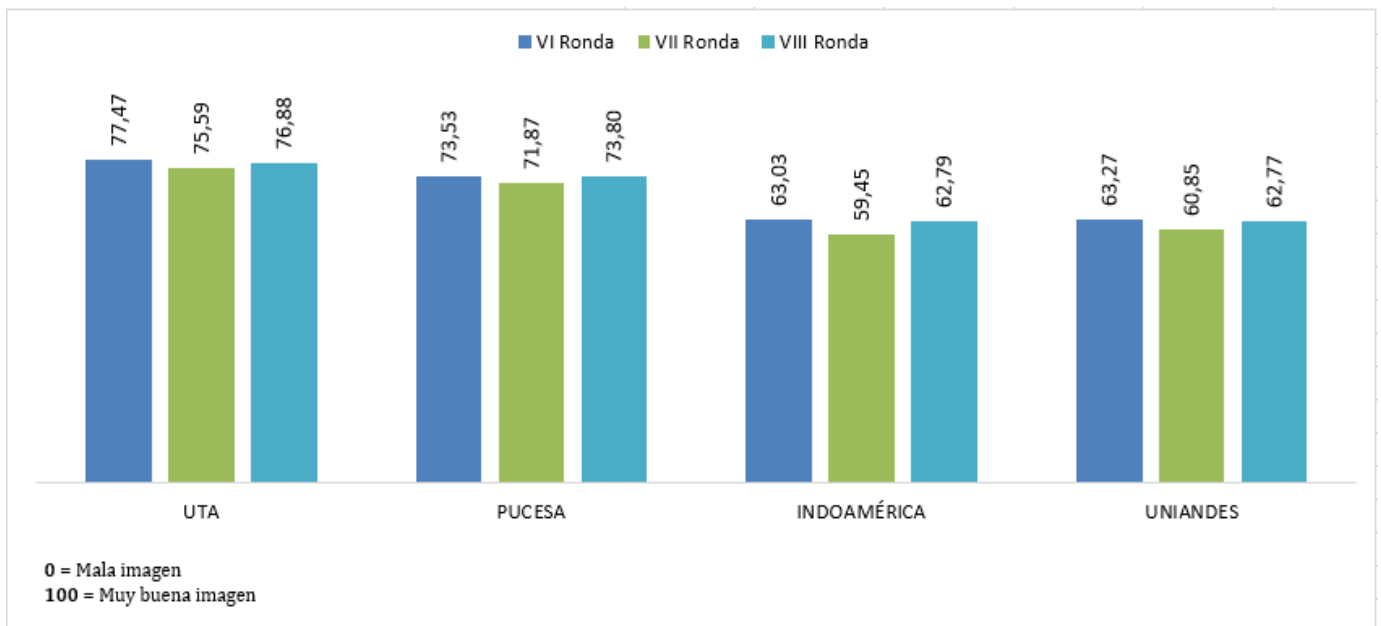
VÍCTIMAS DE ACTOS DELICUENCIALES



UNIVERSIDADES

Las universidades locales respecto a la séptima ronda han presentado crecimiento en el índice de percepción de su imagen, la UTA continúa en el primer lugar (76,88), seguida de la PUCESA (73,80), Indoamérica (62,79) y UNIANDES (62,77); el crecimiento más significativo lo tuvo la Universidad Indoamérica con 3,35 puntos.

ÍNDICE DE IMAGEN DE UNIVERSIDADES



EQUIPO TÉCNICO OBEST

- Dr. PhD. Galo Naranjo López – Rector
- Econ. Mg. Diego Proaño Córdova – Director
- Econ. MBA. Ana María Sánchez – Especialista
- Econ. MBA. Tatiana Vayas Carrillo – Analista
- Ing. Fernando Mayorga Núñez – Analista
- Ing. Carolina Freire Paredes – Analista