

# ENCUESTA A ESTACIONES DE SERVICIO DE LA ZONA URBANA DEL CANTÓN AMBATO

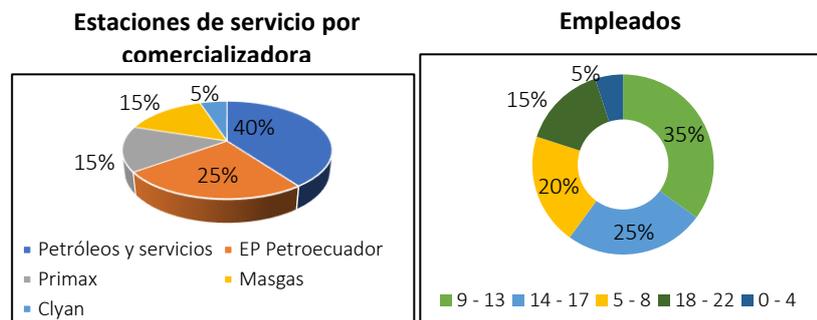
## Ficha metodológica

El Observatorio Económico y Social de Tungurahua-OBEST, en su rol generador de estadísticas presenta los resultados de la encuesta a estaciones de servicio de la zona urbana del cantón Ambato tomando como población 22 estaciones registradas en la base de datos del Registro Único de Contribuyentes del Servicio de Rentas Internas, de las cuales dos no atendieron la encuesta por políticas propias.

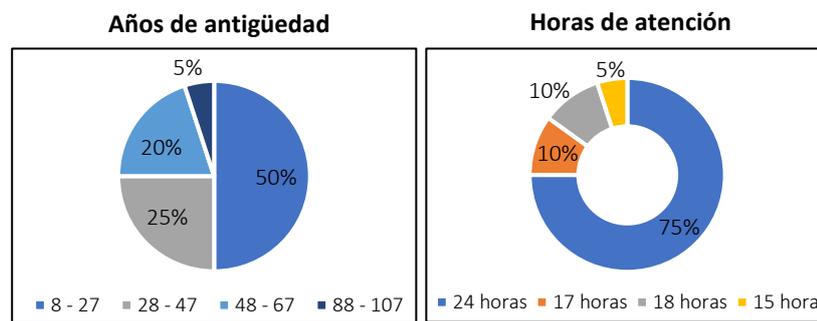
Título del estudio	Encuesta a estaciones de servicio de la zona urbana del cantón Ambato
Organismo ejecutor	Observatorio Económico y Social de Tungurahua - OBEST
Población	22 estaciones de servicio de la zona urbana de Ambato
Estaciones de servicio encuestadas	20 de la zona urbana de Ambato
Método de recolección de información	Cuestionario aplicado por el equipo OBEST
Fechas de recolección de información	08 y 09 de agosto del 2017

## Aspectos generales

Del total de estaciones de servicio encuestadas, el 40% pertenece a la comercializadora Petróleos & Servicios, seguido por EP Petroecuador (25%), Primax (15%), Masgas (15%) y Clyan (5%). La información fue proporcionada por: auxiliar contable (35%), contador (25%), administrador (20%) y propietario (20%).



El 75% de estaciones de servicio tiene entre 8 y 47 años de antigüedad, esto quiere decir que, es un negocio estable con alto índice de supervivencia. El 75% atiende las 24 horas y el 60% posee de 9 a 17 empleados. En general, una estación de servicio de la zona urbana de Ambato tiene una mediana de 30 años de antigüedad, 11 empleados y atiende un promedio de 22,2 horas al día. Cabe señalar que el 55% de estaciones de servicio no tiene sucursales, el 15% tiene una y el 5% dos.



## Venta de combustible

En la zona urbana de Ambato el precio medio por galón (gal) de gasolina super es de USD 2,21; gasolina extra USD 1,48 y diésel USD 1,037; además, el 5% de estaciones de servicio no vende diésel.

Venta diaria de gasolina super		Venta diaria de gasolina extra		Venta diaria de diésel	
Galones	Estación de servicio	Galones	Estación de servicio	Galones	Estación de servicio
150 - 519	70%	1.620 - 2.339	25%	1.280 - 2.209	47%
520 - 889	20%	2.340 - 3.060	25%	350 - 1.279	32%
890 - 1.260	5%	900 - 1.619	20%	2.210 - 3.140	11%
1.631 - 2.000	5%	3.061 - 3.780	15%	3.141 - 4.070	5%
		3.781 - 4.500	15%	4.071 - 5.000	5%

El 70% de estaciones de servicio vende entre 900 y 3.060 gal diarios de gasolina extra; el 79% entre 350 y 2.209 gal de diésel y el 70% entre 150 y 519 gal de gasolina super.

El combustible de mayor venta diaria es la gasolina extra con una mediana de 2.350 gal por estación de servicio, seguido por el diésel (1.500 gal) y gasolina super (450 gal).

Venta diaria de combustible por comercializadora				Clientes diarios atendidos	
Comercializadora	Gasolina super (galones)*	Gasolina extra (galones)*	Diesel (galones)*	Clientes	Estación de servicio
Primax	700	3.500	1.500	80 - 1.063	90%
Masgas	600	3.058	1.701	1.064 - 2.047	5%
EP Petroecuador	200	2.500	1.750		
Clyan	300	2.000	2.000		
Petróleos y servicios	425	1.979	1.500	4.017 - 5.000	5%

Primax es la comercializadora que registra mayor venta diaria de galones de gasolina extra y super con una mediana de 3.500 y 700 gal por estación de servicio, respectivamente; mientras que, el diésel es vendido en mayor cantidad por Clyan (2.000 gal).

\*mediana

Con los datos expuestos se calcula que en la zona urbana de Ambato se venden un total aproximado de 47.000 gal de gasolina extra, 28.500 gal de diésel y 9.000 gal de gasolina super al día, moviendo en la economía un monto global cercano a USD 119.000 diarios por venta de combustible.

Cabe indicar que el reabastecimiento de combustible se lo realiza de acuerdo con la demanda; el 70% de estaciones de servicio lo hace diariamente y el 30% de dos a cuatro veces por semana.

### Cientes y formas de pago

La mediana general de clientes diarios es de 450 por estación de servicio, es decir, un total aproximado de 9.000 clientes al día en la zona urbana de Ambato.

Las comercializadoras con mayor mediana de clientes son Primax y Petróleos & Servicios con 550 cada uno. Adicionalmente, una estación de servicio tiene un promedio de 3,15 horas diarias de mayor afluencia de clientes, siendo los horarios más frecuentes de 7:00 a 9:00 en la mañana y de 18:00 a 20:00 en la noche.

El 95% de estaciones de servicio considera que el efectivo es la primera forma de pago utilizada por los clientes, el 55% la tarjeta de crédito como segunda opción y el 40% la tarjeta de débito como la tercera; además, la mayoría de estaciones de servicio mantiene convenios empresariales (70%).

### Servicios y medidas de seguridad

Las comercializadoras de combustibles disponen de estándares de seguridad y servicio que deben ser cumplidas para su funcionamiento.

Entre los servicios encontrados en las estaciones encuestadas tenemos: baños (100%), dispensadores de agua y aire (95%), venta de lubricantes (70%), mini-market (30%), restaurante-cafetería (25%). Adicionalmente, el equipo del OBEST constató el estado de los baños con lo que se calculó el índice de percepción que fue de 56,3/100 (100 = muy buen estado; 0 = mal estado).

Las medidas de seguridad de mayor uso son: extintores (100%), señalética (100%), vestimenta especial (95%), cámaras de vigilancia (75%).

En los últimos doce meses, el 10% de estaciones de servicio han sufrido robos y 10% daños a la propiedad.

### Publicidad y promoción

El 30% de estaciones de servicio utiliza medios publicitarios, siendo los más usados la prensa y la radio; además, el 75% realiza promociones de venta como sorteos y obsequios anuales y descuentos diarios.

### Cientes diarios por comercializadora

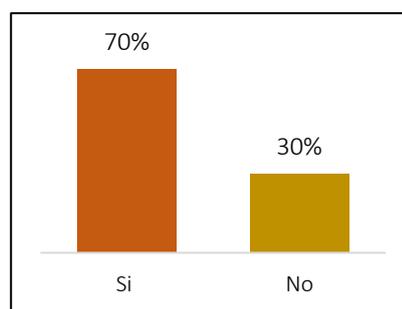
Comercializadora	Cientes*
Petróleos y servicios	550
Primax	550
Clyan	300
EP Petroecuador	300
Masgas	250

\*mediana

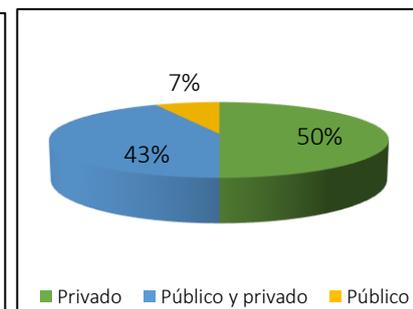
### Principales formas de pago de clientes

1	Efectivo (95%)
2	Tarjeta de crédito (55%) (10% no se acepta/utiliza)
3	Tarjeta de débito (40%) (25% no se acepta/utiliza)
4	Cheque (15%) (55% no se acepta/utiliza)
5	Convenio de pago personas (10%) (50% no tiene)
95% no utiliza dinero electrónico	

### Estaciones de servicio con convenios empresariales



### Estaciones de servicio con convenios empresariales por sector



### Servicios brindados

Servicios	Estación de servicio
Baños	100%
Dispensador de agua	95%
Dispensador de aire	95%
Venta de lubricantes	70%
Mini-market	30%
Restaurante-cafetería	25%
Cajero automático	15%
Servicio adicional	20%

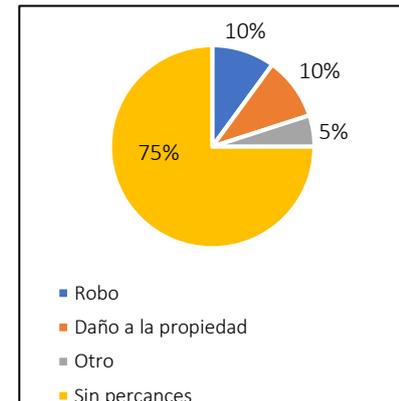
### Medidas de seguridad

Medidas de seguridad	Estación de servicio
Extintores	100%
Señalética	100%
Vestimenta especial	95%
Cámaras de vigilancia	75%
Conexión Ecu 911	25%
Guardianía	10%
Otro	30%

### Índice de percepción sobre estado de baños



### Percances sufridos por estaciones de servicio el último año





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

# CRÉDITOS HIPOTECARIOS PARA VIVIENDA

Características de créditos ofertados para vivienda  
Banca pública y privada



Institución Financiera	Tipo de crédito ofertado	Monto	Tasa interés nominal	Plazo	Pocentaje de financiación	Condiciones especiales
BIESS	VIP	Hasta \$70,000 VIP Hasta \$40,000 VCS	6%	Hasta 25 años	100%	
	Vivienda terminada	Hasta \$100.000 Desde \$100.000 hasta \$125.000 Superior a \$125.000 (máximo \$200.000)	8,69% *	Hasta 25 años	100% 80% 80%	
Produbanco	Crédito Hipotecario	Libre	10,78%	Hasta 15 años	70%	Dos meses de gracia
Banco del Austro	Crédito Hipotecario	Hasta \$170.000	10,78%	10 años	70%	Requiere nombramiento para funcionarios del sector público
Banco Pichincha	VIP	Hasta \$70,000 VIP	4,87%	20 años	95%	
	Crédito Habitar	Hasta \$200.000	10,78%	Hasta 20 años	70%	
Banco del Pacífico	VIP	Desde \$25.000 hasta \$70.000	4,87%	20 años	95%	
	Hipoteca 8	Hasta \$300.000	8%	Hasta 15 años	80%	
Banco de Machala	Casa credit	No especifica	10,23%	Hasta 15 años	70%	
Banco Internacional	Compra vivienda	No especifica	10,78%	Hasta 15 años	70%	
Banco de Guayaquil	Casafácil	No especifica	11,33%	Hasta 20 años	60%	
Banco Bolivariano	CrediMax hipotecario	Desde \$30.000	10,50%	Hasta 15 años	70%	El plazo máximo de 15 años es con 40% de entrada Tres meses de gracia
Mutualista Ambato	Crédito Hipotecario	No especifica	10,78%	Hasta 15 años	70%	
Mutualista Pichincha	VIP	Hasta \$70.000	4,88%	20 años	100%	
	Hipotecario vivienda	No especifica	10,78%	Hasta 15 años	100%	
Banco Procredit	Crédito hipotecario solo a beneficiarios con negocio propio					
Banco Solidario	Crédito hipotecario solo a beneficiarios con negocio propio					
BAN Ecuador	Crédito hipotecario a partir del mes de septiembre					
Banco Capital	No otorga créditos hipotecarios					

\*Tasa referencial

Fuente: Trabajo de campo y páginas web de las instituciones financieras

Elaboración: Equipo técnico OBEST – UTA

\*\*Fuente: Superintendencia de Bancos a enero 2016

## Condiciones y requisitos

El 2 de agosto de 2017 se llevó a cabo en la ciudad de Manta la mesa sectorial de diálogo del Sector Construcción, en donde el Observatorio Económico y Social de Tungurahua tuvo participación en el tema Inversión y Financiamiento.

Una de las problemáticas expresadas por los miembros del sector fue la desigualdad de condiciones para otorgar créditos hipotecarios de vivienda existente entre el BIESS y la banca privada.

Con este antecedente, hemos visto necesario corroborar esta inquietud, y; a continuación, presentamos las características de los créditos hipotecarios para vivienda ofertados por banca pública y privada junto con los principales requisitos solicitados.

Mediante Resolución No. 045-2015-F, la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, resuelve expedir una política para el financiamiento de vivienda de interés público en las que participan el Banco Central del Ecuador o el sector financiero público juntamente con los sectores financiero privado y popular y solidario.

Esta política entra en vigor a partir de abril de 2015, y establece que para ser consideradas viviendas de interés público (VIP) deberán cumplir con algunas condiciones, entre ellas se especifica el precio del metro cuadrado de construcción, el valor total de la vivienda y la característica de la compra (si es primera vivienda o posee bienes inmuebles adicionales).

A pesar de que el plazo de pago de estos créditos es de 20 años, los valores a cancelar pueden ser pre-cancelables.



### EQUIPO TÉCNICO OBEST

- Dr. PhD. Galo Naranjo López – Rector
- Econ. Mg. Diego Proaño Córdova – Director
- Econ. MBA. Ana María Sánchez – Especialista
- Econ. Tatiana Vayas Carrillo – Analista
- Ing. Fernando Mayorga Núñez – Analista
- Ing. Carolina Freire Paredes – Analista