

# 2021

## Turismo Vacacional en Tungurahua



Observatorio Económico y  
Social de Tungurahua

Dra. Tatiana Valle  
Econ. Ana María Sánchez. MBA  
Econ. Tatiana Vayas. MBA  
Ing. Fernando Mayorga  
Ing. Carolina Freire



## INTRODUCCIÓN

El Producto Interno Bruto en Ecuador, hasta el segundo trimestre de 2021, fue de 17.025 millones de USD con un crecimiento de 8,4% respecto al mismo trimestre del año anterior. El sector alojamiento y servicios de comida por su parte, ha presentado una tasa de variación de 0,4% frente al primer trimestre de 2021, con lo que contribuyó al VAB, en la variación trimestral del PIB, con 0,01; y, en cuanto a la variación interanual, el aporte a la variación trimestral del PIB fue de 0,17.

Según las cuentas trimestrales presentadas por el Banco Central del Ecuador, el sector de alojamiento y servicios presentó una variación interanual de 9,3% para segundo trimestre 2021, la tasa más alta desde el primer trimestre de 2019. Esto, según el mismo BCE, se debe a la reactivación paulatina del turismo interno. La recuperación del sector se refleja en un crecimiento trimestral constante del Valor Agregado Bruto.

En Tungurahua el Valor Agregado Bruto del año 2019, en el sector alojamiento y servicios de comida, según las últimas cifras oficiales publicadas por el BCE, fue de \$147.591,73 miles de USD, representando el 5,3% del total del VAB provincial. Ambato, con un VAB de 106.655 miles de dólares, se posiciona como la ciudad con mayor representatividad en el sector a nivel provincial, seguido del cantón Baños con \$35.795 miles de USD.

Este antecedente económico y la situación complicada que ha atravesado el sector turístico en el país y la provincia, se han convertido en motivantes para esta investigación, cuyos principales resultados se presentan a continuación.

## METODOLOGÍA

El objetivo de esta investigación fue recolectar información sobre las actividades turísticas desarrolladas en los periodos vacacionales de los ciudadanos de Tungurahua, para estimar costos promedio en rubros de hospedaje, alimentación, actividades turísticas y transporte, que permitan más adelante, realizar comparaciones anuales del sector turístico y establecer precios promedio por ciudad que sirvan de guía para turistas nacionales y extranjeros. Con mayor proyección, se pretende más adelante, poder construir una matriz de origen – destino turístico a nivel zona centro del país.

Para esta investigación de carácter descriptivo, se diseñó un cuestionario electrónico con más de 35 variables dirigido a ciudadanos de la provincia de Tungurahua y zona centro del país. El cuestionario estuvo abierto entre el 20 de septiembre al 15 de octubre de 2021. Se recolectaron 547 encuestas efectivas en este periodo.



## Información sociodemográfica

De las 547 respuestas obtenidas, 450 personas residen en la provincia de Tungurahua y 419 en la ciudad de Ambato, lo que representa el 77% del total. Es de este 83% (419) a partir del cual se realiza el análisis de turismo vacacional.

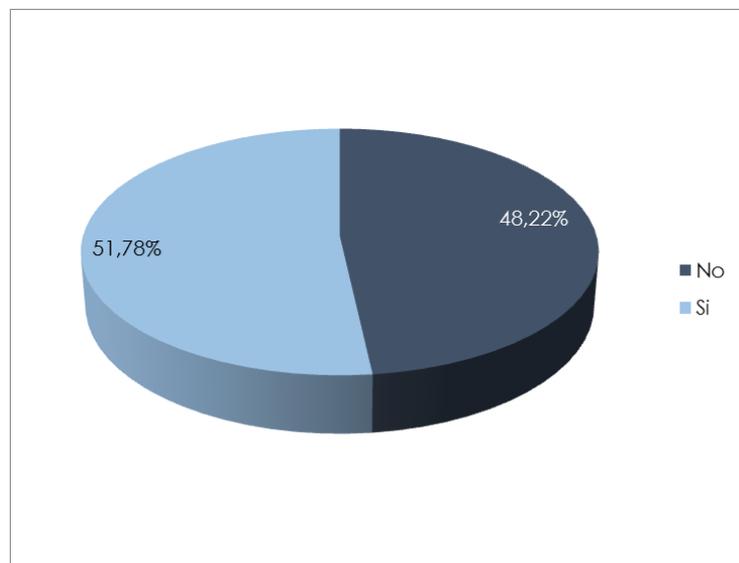
El 62% de los encuestados son mujeres y el 38% hombres, ambos con mayor concentración en los rangos de edad de 26 a 45 años, y más de la mitad de ellos tiene nivel de instrucción superior. En cuanto a ocupación laboral, 192 personas se desempeñan como empleados públicos, 123 son estudiantes, 107 trabajadores independientes y el resto empleados privados, amas de casa y ninguno.

## Información específica

En el año 2020, a partir del mes de marzo, se dio inicio a algunas medidas para contener la propagación de la enfermedad COVID – 19, entre ellas se implementaron estrategias que impedían la movilidad de los ecuatorianos a lo largo del territorio nacional, esto sumado a la inseguridad sanitaria del momento, limitó las actividades desarrolladas en los periodos vacacionales de los ciudadanos. De acuerdo con los tungurahueses encuestados, el 67,67% no tomó vacaciones el año anterior, mientras que para 2021, hasta la fecha de la investigación, el 51,78% ya había hecho uso de su periodo vacacional. Ese casi 52% está representado por 233 personas, y de ellas, 202 realizaron actividades turísticas a nivel provincial, nacional e internacional.

Los motivos que impidieron tomar vacaciones a los informantes de esta investigación en 2020 fueron, entre las principales, el confinamiento por emergencia sanitaria y temor a contagiarse de COVID – 19, mientras que en 2021 las razones de no tomar vacaciones son, todavía el temor de contagio, falta de recursos económicos y planificación de vacaciones en meses posteriores a octubre del presente año.

Figura 1. Porcentaje de personas que tomaron vacaciones en 2021

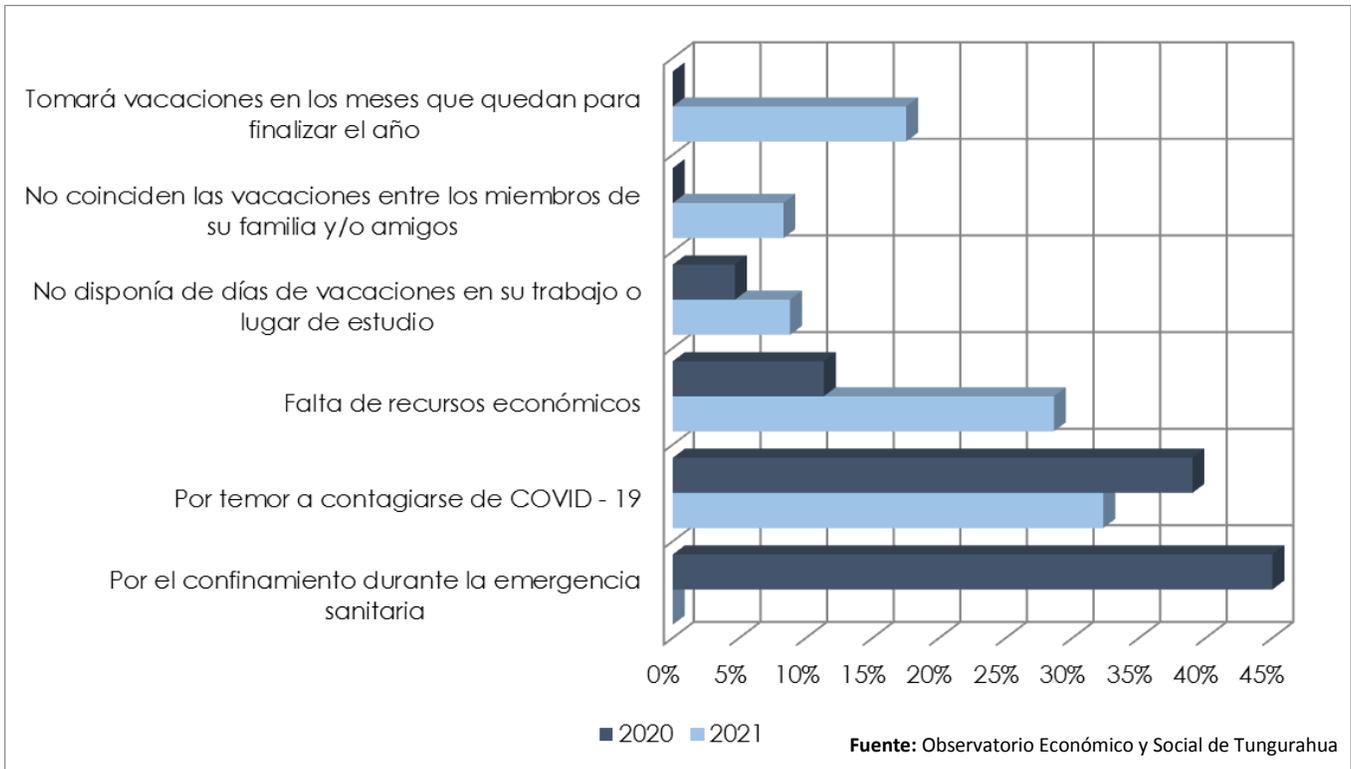


Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua



En la Figura 2 se puede observar que el confinamiento dejó de ser un motivo de restricción en el goce de vacaciones, el temor a contagiarse de COVID – 19 aún sigue siendo la principal causa en la limitación del turismo, sin embargo, se registra una disminución entre lo que fue el 2020 y el 2021. En cambio, la escasez de recursos económicos creció en más del 100% como limitante para realizar cualquier tipo de actividad turística.

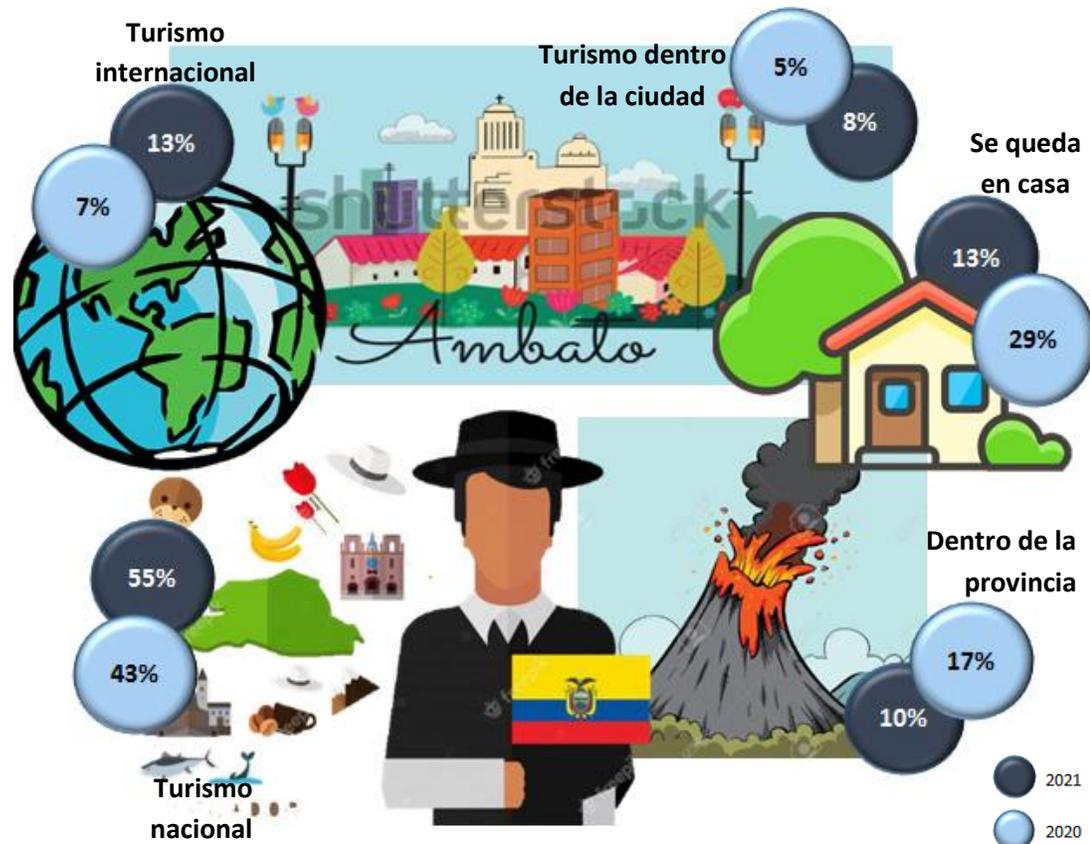
**Figura 2. Causas por las que los tungurahueses no han tomado vacaciones en 2020 y 2021**



**Figura 3. Actividades turísticas entre 2020 y 2021**

Entre las personas que hicieron uso de sus periodos vacacionales en lo que va del año 2021, el 55,4% realizó actividades turísticas a nivel nacional, el 13,3% permaneció en casa, el 12,9% realizó turismo internacional, 10,3% actividades dentro de la provincia de Tungurahua y 8,2% dentro de la misma ciudad de Ambato.

Se puede evidenciar que ha disminuido la cantidad de personas que no salieron de su casa en vacaciones, pasó de 29% en 2020 a 13% en 2021. La única actividad turística que disminuyó entre el año anterior y el presente es el turismo dentro de la provincia, que representó el 17% en 2020 y 10% en 2021.



A nivel nacional, las provincias que recibieron al 92,2% de turistas tungurahueses fueron Esmeraldas, Tungurahua (cantones diferentes a sus lugares de residencia), Manabí, Napo, Guayas, Santa Elena, Pichincha y Azuay. El porcentaje restante visitó Galápagos, Loja, Pastaza y otras.

Por su parte, las ciudades más visitadas en 2021 hasta el mes de octubre han sido: Esmeraldas con el 91,7% de toda la provincia, Manta con el 82,4% de Manabí, Tena, Guayaquil, Salinas, Quito y Cuenca. En Tungurahua el cantón más visitado es Baños.

A nivel internacional, los países de destino en vacaciones 2021 fueron Estados Unidos con 22 visitantes, México 5 personas, España 2 y Colombia 1. El 77% de quienes visitaron EE. UU. ya habían viajado a este país con anterioridad, mientras que, quienes fueron hacia México y Colombia no conocían previamente estos países.

**Tabla 1. Actividades turísticas realizadas en 2021 por los tungurahueses**



Tipo de actividad	Nivel nacional	Nivel internacional	Dentro de la provincia	Total general
Visita a balnearios	36,0%	6,5%	26,4%	46,4%
Visita atracciones naturales	27,2%	16,9%	32,1%	27,9%
Visita a lugares turísticos (no naturales)	11,0%	26,0%	13,2%	9,3%
Visita a museos o galerías de arte	4,4%	10,4%	7,5%	5,5%
Compras	5,3%	27,3%	3,8%	4,9%
Otra	3,9%	2,6%	1,9%	3,8%
Recorrido gastronómico	9,6%	7,8%	13,2%	1,6%
Visita a ferias	2,6%	2,6%	1,9%	0,5%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua

Las actividades turísticas son determinantes para la visita de ciertos destinos, en Ecuador más de la mitad de los encuestados opta por visitar balnearios y visita de atracciones naturales, lo que incluye cascadas, montañas, playas y más, la actividad menos atractiva a nivel nacional es la visita a ferias.

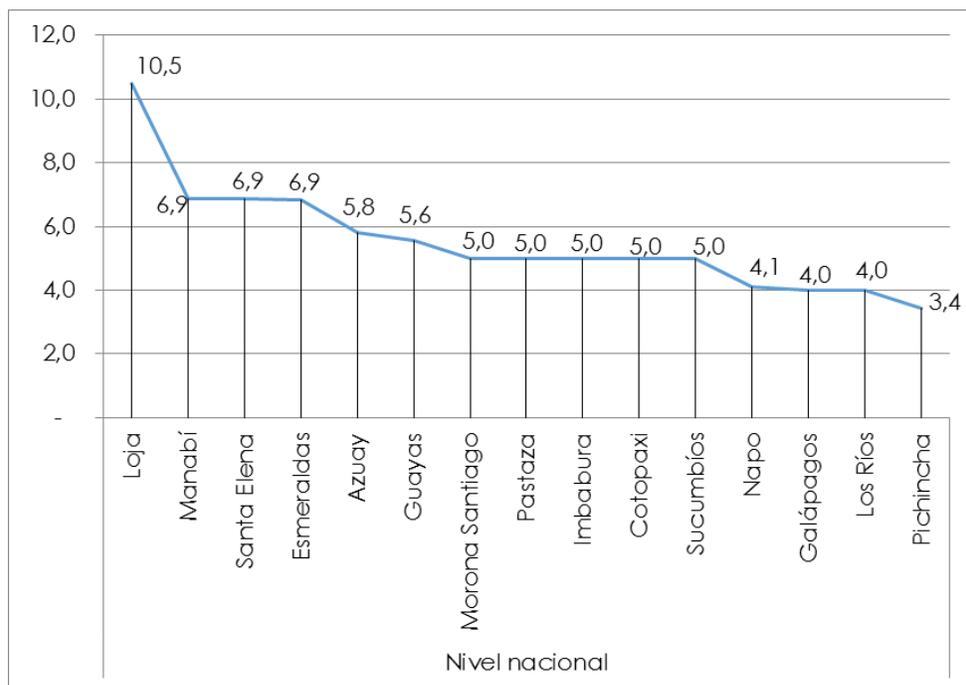
En viajes internacionales los itinerarios turísticos de los tungurahueses se inclinaron en 27,3% por tours de compras, la devaluación de monedas extranjeras como el peso colombiano y los precios competitivos son los principales motivantes. El 26% opta por visitar lugares turísticos que no sean naturales, mientras que el 16,9% visita sitios turísticos naturales, 10,4% visita museos o galerías de arte, el 7,8% hace recorridos gastronómicos y el porcentaje restante visitó balnearios, ferias y otras.

En Tungurahua, las actividades turísticas más demandadas son las visitas a balnearios (teniendo en cuenta que el cantón más visitado es Baños), la visita de atracciones naturales y no naturales y los recorridos gastronómicos, estos últimos son más populares en la provincia de Tungurahua que en las demás.

Quienes hacen turismo en grupos, estos suelen estar conformados por siete personas en promedio, a nivel nacional se viaja en grupos de hasta 30 personas y mínimo dos, y no contrataron ningún tipo de agencia de viajes para su recorrido. Dentro de la provincia los grupos son de hasta 15 personas y a nivel internacional son máximo de 10 personas y se registran casos en los que se hacen viajes unipersonales, fuera del país un porcentaje de 83% no contrata agencias de turismo o de viajes.

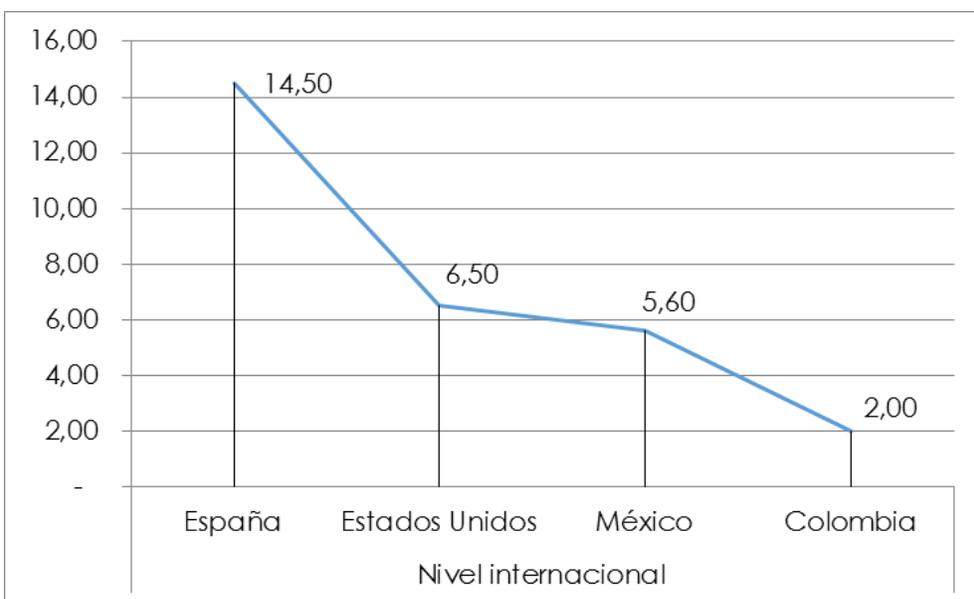
# MEDIOS DE TRANSPORTE Y TIEMPO DE VIAJE

**Figura 4. Tiempo promedio en desplazarse de Tungurahua a otras provincias horas**



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua

**Figura 5. Tiempo promedio en desplazarse de Tungurahua a otros países horas**



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua

Para realizar viajes de turismo a nivel nacional se han utilizado medios de transporte aéreo y terrestre, 3,1% y 96,9% respectivamente. Vehículo propio, bus y vehículo alquilado son los utilizados mayoritariamente, en ese orden. El transporte aéreo a nivel nacional fue hacia Santa Elena, Guayas y Galápagos. A nivel internacional la totalidad de viajes fueron por vía aérea.

Movilizarse de Tungurahua hacia las distintas provincias de destino de los turistas tiene un tiempo promedio de 5,5 horas, en las Figuras 4 y 5 se puede observar el número de horas promedio que tardaron los tungurahueses en desplazarse a sus ciudades turísticas de destino. La provincia más lejana es Loja y les ha tomado en promedio 10,5 horas para llegar, movilizándose en vehículo propio. La segunda provincia más distante, a la que los encuestados viajaron, fue Manabí con una duración promedio de 7 horas, teniendo en cuenta una diferencia de 1,2 horas cuando se viaja en vehículo propio y transporte público (bus).

La distancia hacia las provincias de la costa tuvo una duración de 6 horas en promedio, mientras que hacia las provincias de la sierra el promedio fue de 5,9 horas y a la amazonia 4,8 horas.

En viajes al exterior, la duración del trayecto hacia Colombia fue de 2 horas en promedio, a México 5,6 horas, a Estados Unidos 6,5 horas y a España 14,5 horas.

Los desplazamientos incluyen tiempos de paralizaciones y escalas.

## PERNOCTACIÓN Y LUGARES DE ALOJAMIENTO

Ocho de cada diez personas pernoctaron en su lugar de visita en vacaciones, a nivel nacional fueron 115 personas quienes se hospedaron en su lugar de destino, mientras que dentro de la provincia fueron 14 personas de un total de 24 turistas tungurahueses.

Entre todos los turistas encuestados se registraron 452 días de pernoctación a nivel provincial y nacional, el 91% de los hospedajes se dio en las provincias de Esmeraldas, Manabí, Napo, Pichincha, Santa Elena, Guayas y Azuay.

El 44% de viajeros a nivel nacional, se hospedó en hoteles, el 25,9% alquiló una casa o departamento, el 12,9% fue a casa o departamento propio, 9,5% a casa de familiares, 6,9% a hostales u hosterías y 0,9% a departamento prestado.

Actualmente existen nuevas opciones de alojamiento, compañías como Airbnb ofrecen alquiler de viviendas alrededor de todo el mundo, con opciones de reserva en línea, servicio personalizado y precios bastante competitivos. De hecho, tanto a nivel nacional como internacional, arredrar departamentos o casas es la segunda opción de preferencia de los turistas.

La selección de un lugar para hospedarse depende del número de días planificados para hacerlo, se observa que mientras más días pernoctan, las opciones son hoteles y los departamentos alquilados por día.

## DEMANDA DE SERVICIOS

Tabla 2. Sitios turísticos que hacen falta en los lugares de destino a nivel nacional según los encuestados

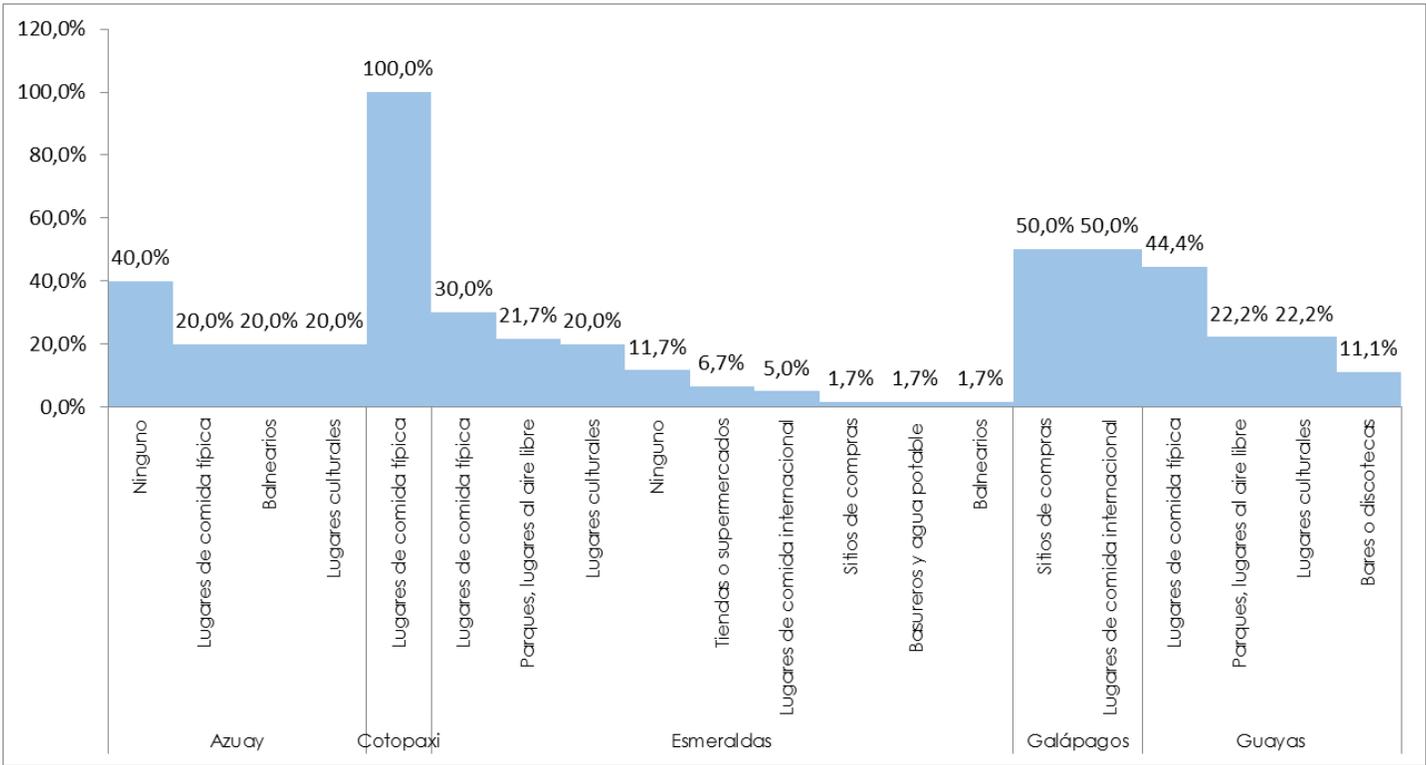
Sitios que hacen falta	Porcentaje
Lugares de comida típica	27,0%
Parques, lugares al aire libre	21,0%
Lugares culturales	11,3%
Ninguno	11,3%
Tiendas o supermercados	8,8%
Sitios de compras	7,2%
Bares o discotecas	4,7%
Balnearios	3,8%
Lugares de comida internacional	3,8%
Señalética	0,6%
Basureros y agua potable	0,3%
Guías turísticos	0,3%
	100,0%

Una vez que han concluido con su viaje dentro de Ecuador, los turistas de Tungurahua creen que hace falta la presencia de ciertos tipos de negocio o espacios para nuevas actividades en los lugares que visitaron. Los servicios más demandados (con oferta limitada, según los informantes) son lugares de comida típica, parques y lugares al aire libre, lugares culturales y tiendas o supermercados. El 11,3% también informa que no se necesita la implementación de ningún servicio adicional en sus lugares de destino turístico.

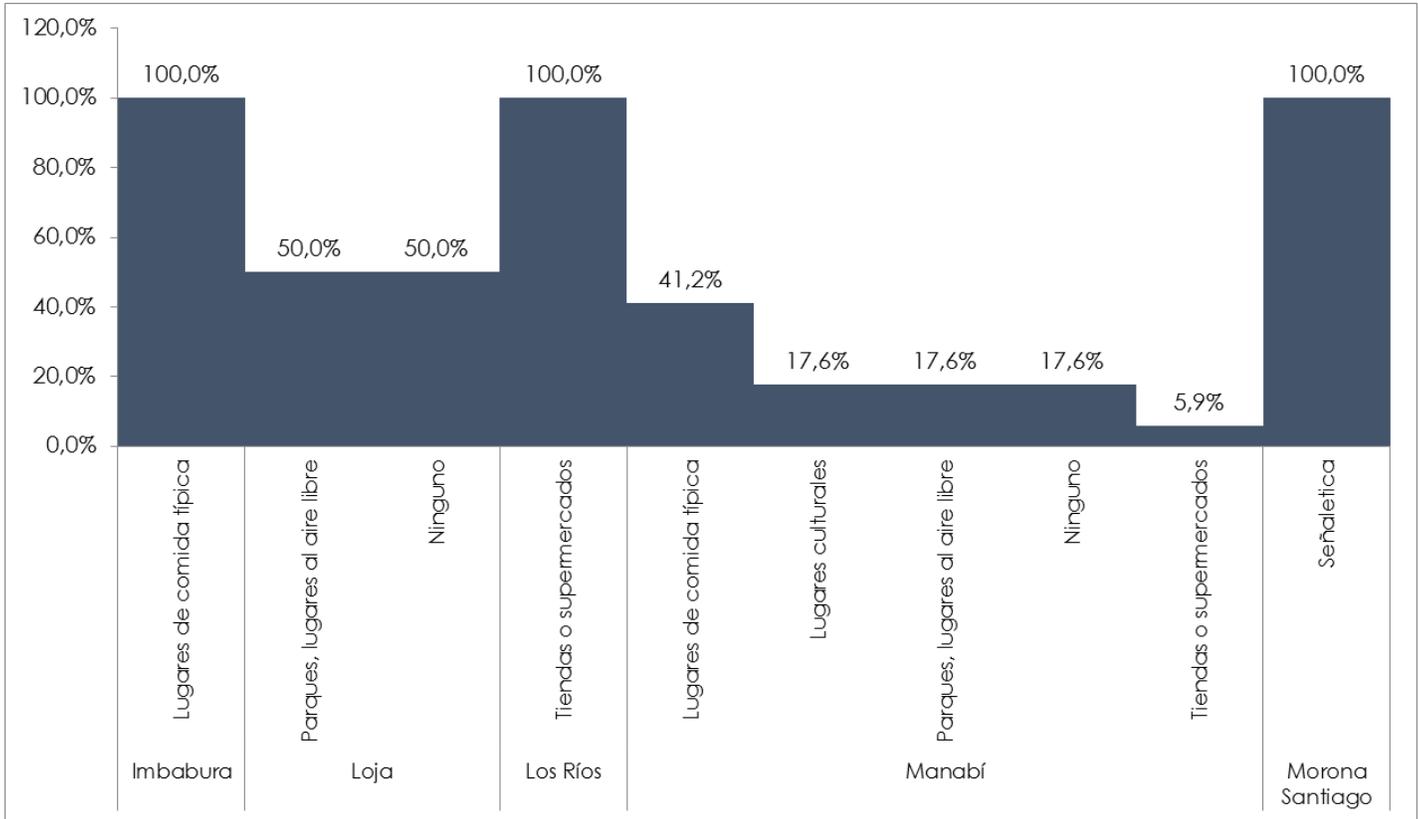
Dentro de Tungurahua, en Baños específicamente, se demanda mayores sitios de lugares de comida típica, sitios de compras y lugares culturales.

Fuera del país, se sugiere un mayor número de sitios de compras, balnearios, parques y lugares al aire libre, lugares culturales y de comida típica.

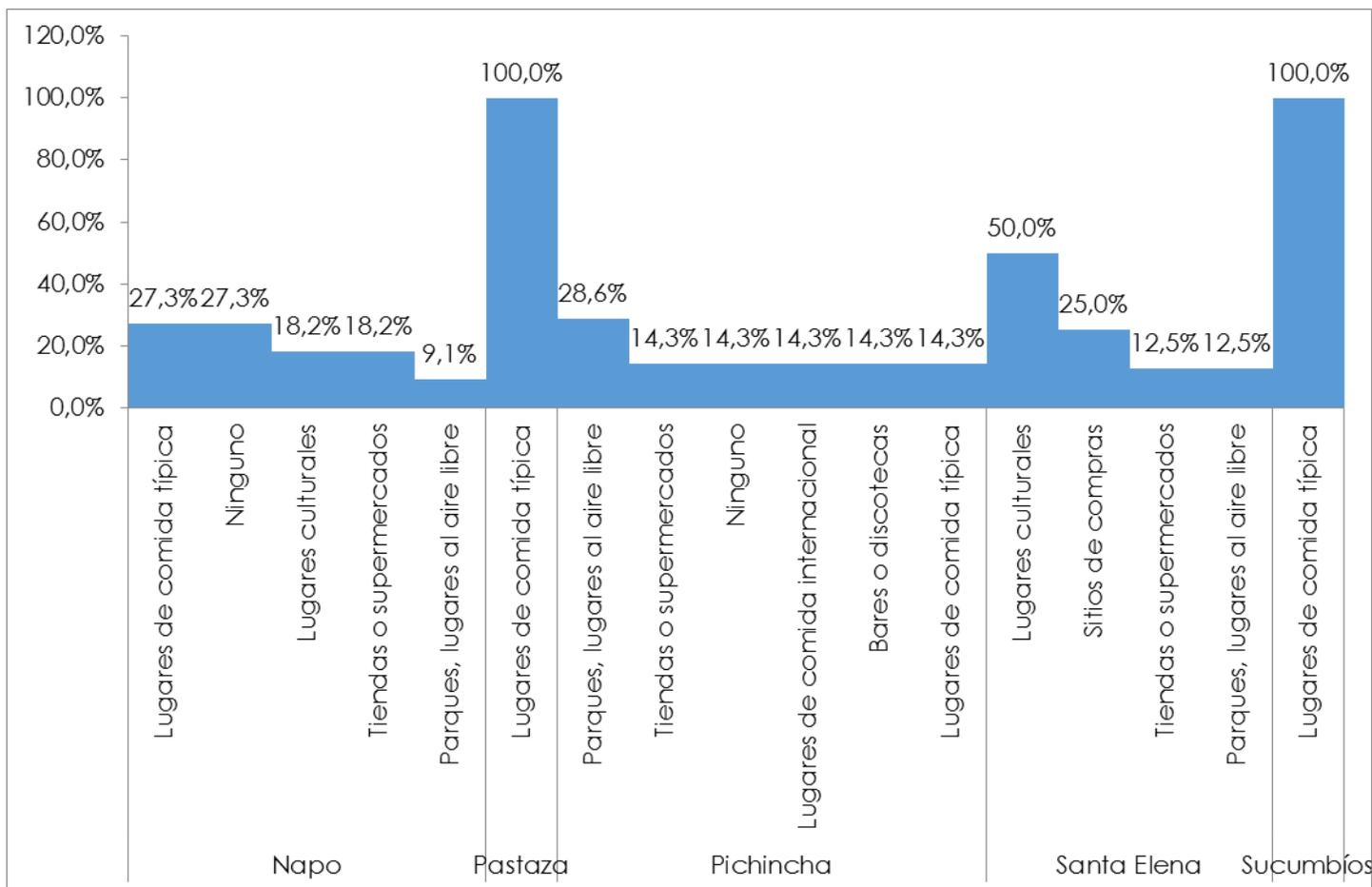
**Figura 6, 7 y 8. Sitios turísticos que hacen falta nivel nacional, por provincia, según los encuestados**



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua

Las provincias con mayor demanda de servicios adicionales son Esmeraldas, Guayas y Manabí, en la primera el 30% desearía un mayor número de lugares de comida típica y el 11,7% no cree que hace falta ningún servicio adicional con los que ya cuenta la provincia.

Para el caso de Guayas y Manabí la demanda es similar que en Esmeraldas, sin embargo, esta última tiene un porcentaje de 17,6% de satisfacción en la oferta actual de servicios en la provincia.



# PRECIOS PROMEDIO POR SERVICIO

El costo promedio diario para tomar vacaciones en Ecuador por persona, según los encuestados, es \$71,97, este valor incluye gastos por concepto de alimentación, transporte, hospedaje y actividades recreativas. Tomando en cuenta las mismas categorías, en Tungurahua el valor diario promedio por persona es de \$54,10, desglosado incluye \$26,31 para alimentación, \$8,78 por comida, asumiendo tres diarias, \$16,45 para hospedaje y \$11,34 para actividades recreativas.

En viajes fuera del país, el costo diario por persona pagado por quienes viajaron a Colombia fue de \$207,14, mientras que, para quienes viajaron a España fue \$300, a Estados Unidos \$220 y a México \$150,66. Se debe tener en cuenta que los costos dependen de la selección de los turistas, por ejemplo, categoría de hoteles, pases VIP para actividades turísticas o vuelos en primera clase o comercial. Los costos presentados son promedios simples.

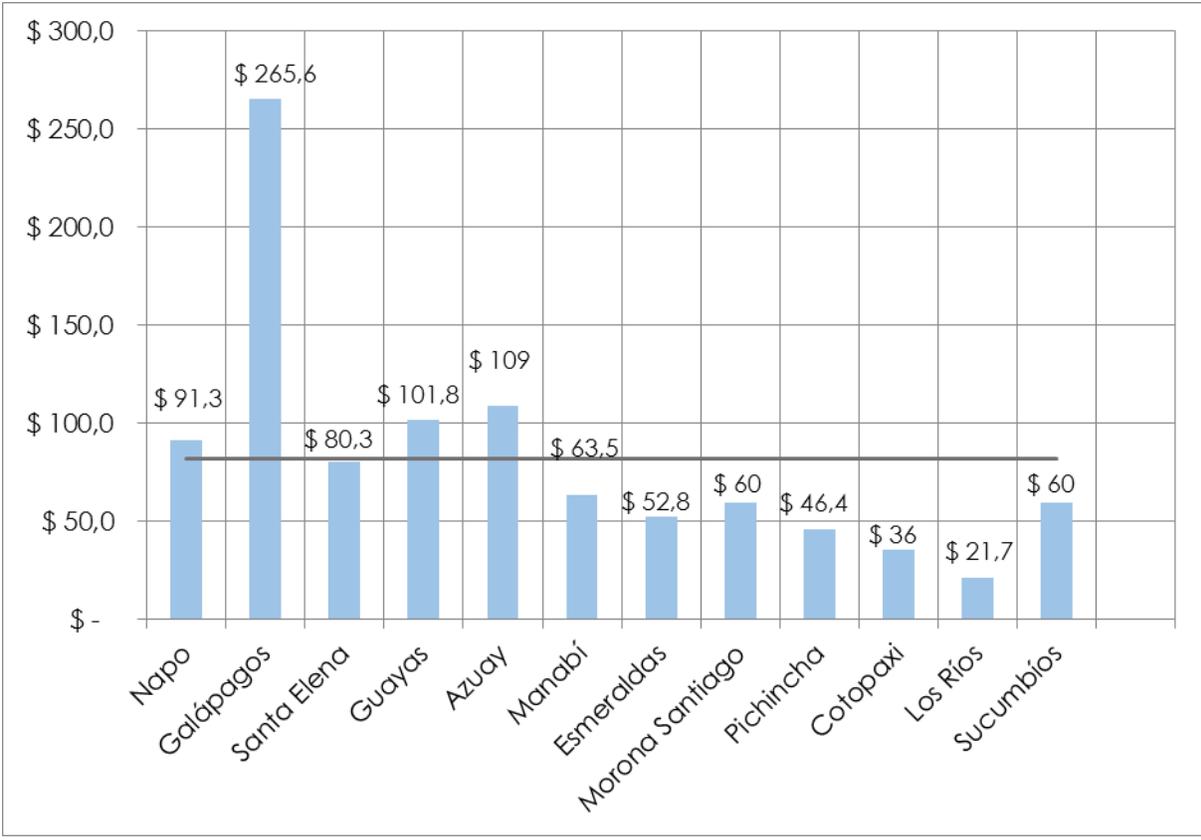
**Tabla 3. Costos diarios por persona promedio por rubro**  
Países de destino de los encuestados



<b>Colombia</b>	\$ 142,86	\$ 28,57	\$ 21,43	\$ 14,29
<b>España</b>	\$ 26,67	\$ 53,33	\$ 166,67	\$ 53,33
<b>Estados Unidos</b>	\$ 38,42	\$ 48,87	\$ 92,72	\$ 40,55
<b>México</b>	\$ 44,51	\$ 51,95	\$ 38,13	\$ 16,06

Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua

**Figura 9. Costos promedio diario en turismo vacacional por provincia**



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua

De acuerdo con la información recolectada en esta investigación, el destino más costoso que visitaron los encuestados fue Galápagos con gastos de \$265,6 por persona al día, le sigue la provincia del Azuay con \$109 y Guayas con \$101,80. Los menores gastos fueron para quienes viajaron a Los Ríos, Cotopaxi y Pichincha.

Los rubros más altos son los correspondientes a alimentación y hospedaje. Alimentación, transporte y actividades turísticas son más costosas en la provincia de Galápagos que en las demás, mientras que en Napo se registró el valor más alto en hospedaje. Si excluimos Galápagos de este comparativo, Azuay es una de las provincias con mayor costo en alimentación y actividades turísticas y Manabí en transporte.

**Tabla 4. Costos promedio diario por persona en turismo vacacional por provincia y rubro**

Provincia	Alimentación	Hospedaje	Transporte	Actividades
Napo	\$ 24,44	\$ 44,14	\$ 10,30	\$ 12,44
Galápagos	\$ 109,38	\$ 31,25	\$ 93,75	\$ 31,25
Santa Elena	\$ 24,65	\$ 30,42	\$ 13,11	\$ 12,10
Guayas	\$ 45,37	\$ 26,06	\$ 16,98	\$ 13,44
Azuay	\$ 49,23	\$ 25,83	\$ 8,18	\$ 25,79
Manabí	\$ 19,92	\$ 20,09	\$ 19,47	\$ 4,00
Esmeraldas	\$ 19,79	\$ 16,77	\$ 8,97	\$ 7,31
Morona Santiago	\$ 25,00	\$ 15,00	\$ 10,00	\$ 10,00
Pichincha	\$ 22,07	\$ 10,30	\$ 6,88	\$ 7,12
Cotopaxi	\$ 8,33	\$ 10,00	\$ 16,00	\$ 1,67
Los Ríos	\$ 8,33	\$ 8,33	\$ 2,92	\$ 2,08
Sucumbíos	\$ 30,00	\$ 7,50	\$ 7,50	\$ 15,00



Fuente: Observatorio Económico y Social de Tungurahua