

DÉCIMO SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA DE INSTITUCIONES, AUTORIDADES Y ASPECTOS LOCALES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN AMBATO

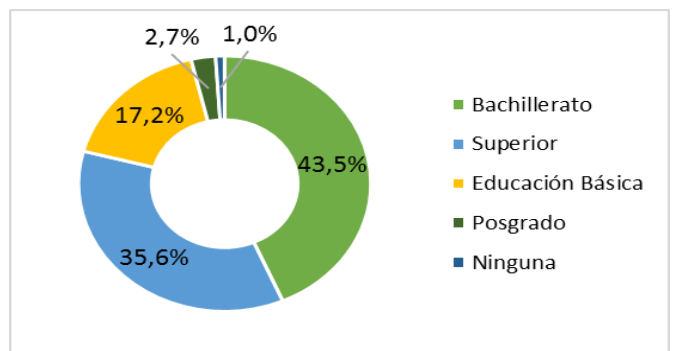
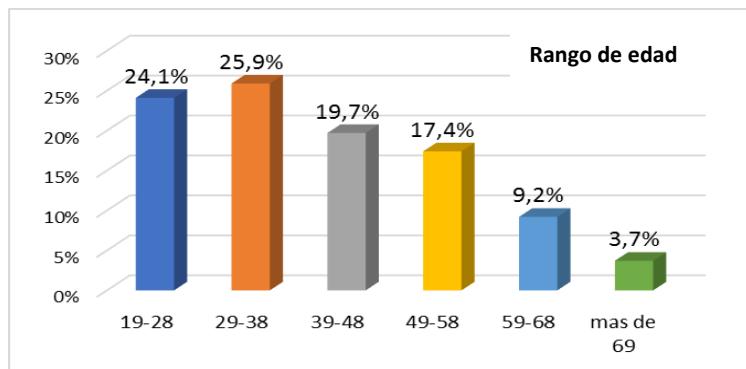
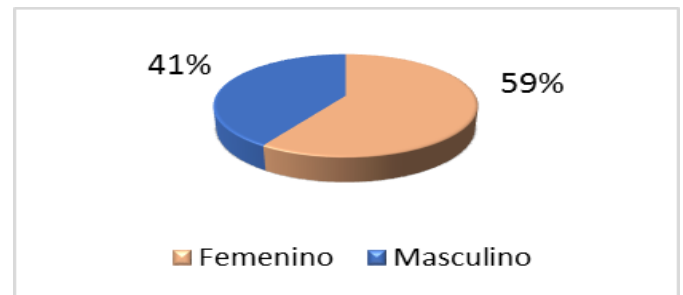
El OBEST presenta los resultados del Décimo Sondeo de Opinión Ciudadana realizado en la zona urbana del cantón Ambato para determinar, mediante el índice de percepción, la imagen de instituciones, credibilidad de autoridades y aspectos locales.

FICHA METODOLÓGICA

Título del estudio	Décimo Sondeo de Opinión Ciudadana
Organismo ejecutor	OBEST
Universo	Zona urbana del cantón Ambato (165.185 habitantes)
Tamaño muestral	402 encuestas en 49 zonas censales - INEC 2010
Error muestral	Nivel de confianza 95%, error muestral 4,6%
Método de recolección de información	Cuestionario aplicado viviendas de informantes
Periodo de recolección de información	13-14 y 18-22 noviembre 2019, 08:30 a 12:30 y 14:30 a 18:30

ASPECTOS GENERALES

El análisis muestra que el 59% fueron mujeres y el 41% hombres, siendo el rango de edad predominante 29 a 38 años (25,9%). En cuanto al nivel de instrucción, el 43,5% es bachiller, el 35,6% posee estudios universitarios, el 17,2% educación básica, el 2,7% posgrado y el 1% no tiene ningún tipo de educación. La tasa de colaboración fue de 79%.



ASPECTOS ESPECÍFICOS

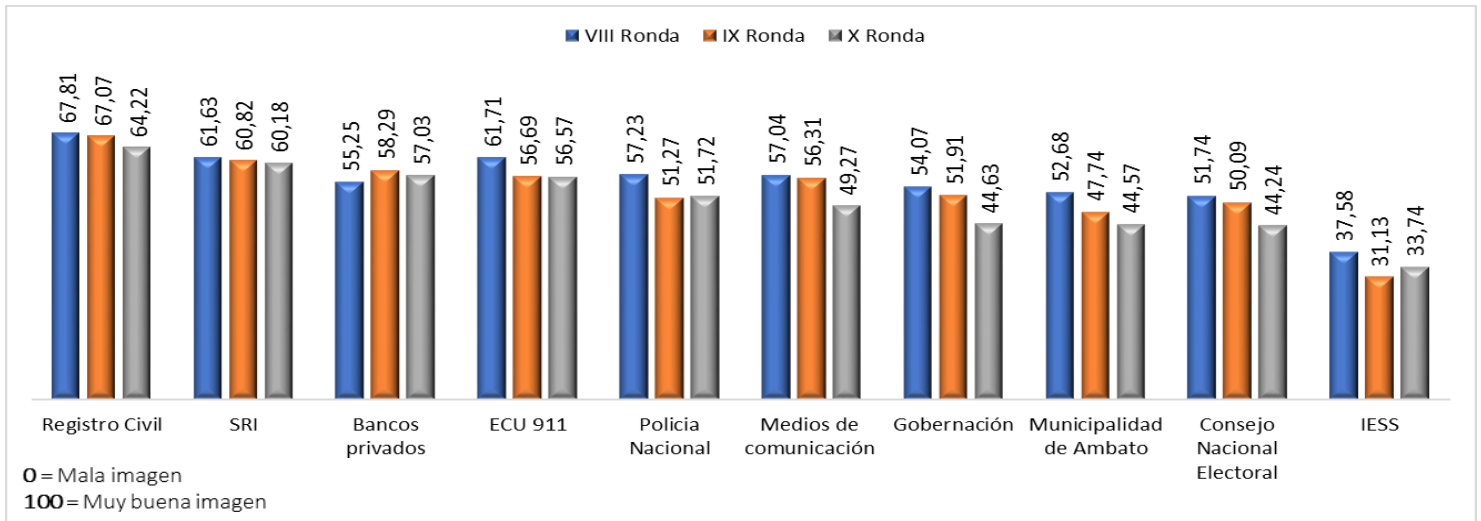
IMAGEN DE INSTITUCIONES

Se preguntó sobre la imagen de diez instituciones públicas y privadas, teniendo cuatro opciones de respuesta: "muy buena", "buena", "regular" y "mala", y se calculó el Índice de percepción ciudadana, donde 0 representa "mala imagen" y 100 "muy buena imagen".

Las instituciones con los puntajes más altos fueron: Registro Civil (64,22), Servicio de Rentas Internas (60,18), Bancos privados (57,03), en ese orden; mientras que las instituciones con menor puntaje fueron: Municipalidad de Ambato (44,57), Consejo Nacional Electoral (44,24), finalmente el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (33,74).

Al comparar los puntajes obtenidos con la novena ronda (mayo 2019), se observa que el único incremento lo obtuvo el IESS (2,62). Por otro lado, las instituciones con decrecimientos significativos fueron la Gobernación (-7,29), medios de comunicación (-7,04), Consejo Nacional Electoral (-5,86), y Municipalidad de Ambato (-3,18).

ÍNDICE DE IMAGEN INSTITUCIONAL



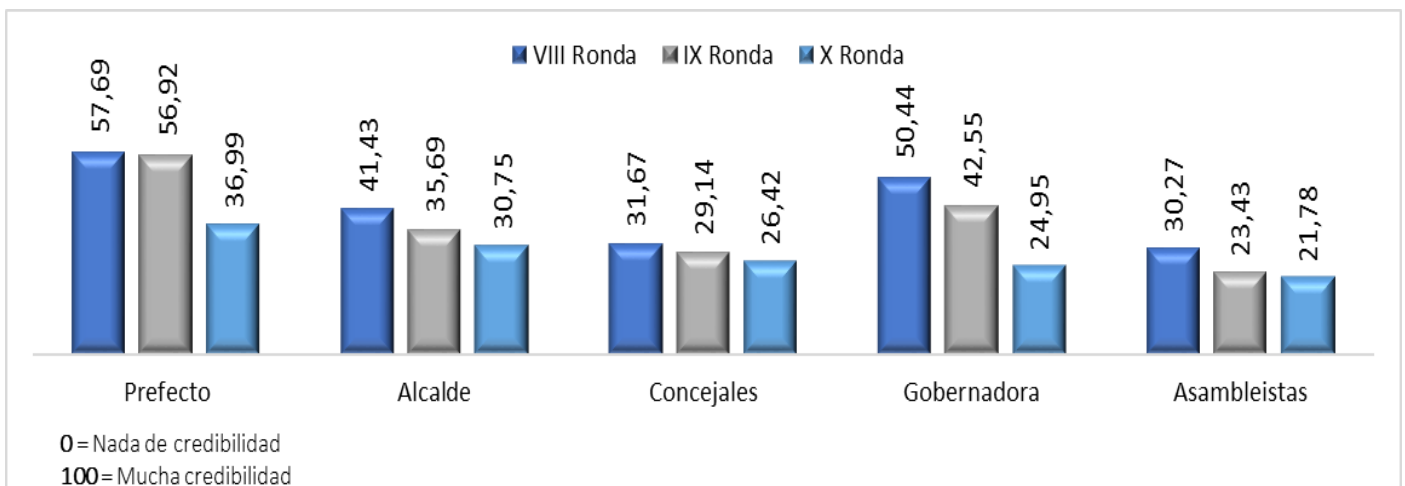
CREDIBILIDAD DE AUTORIDADES

Se consultó sobre la credibilidad de cinco autoridades de Ambato y Tungurahua con opciones de respuesta: “mucho”, “algo”, “poco” y “nada” de credibilidad. En cuanto al índice de percepción ciudadana de credibilidad, el valor 0 representa nada de credibilidad y 100 mucha credibilidad. Cabe destacar que el alcalde, prefecto y concejales evaluados en la décima ronda son los que asumieron funciones el 14 de mayo de 2019 y la gobernadora el 03 de octubre de 2019.

Todas las autoridades tienen puntajes bajos: prefecto (36,99), alcalde (30,75), concejales (26,42), gobernadora (24,95) y asambleístas (21,78).

Al comparar los puntajes con la novena ronda, se observa que todas las autoridades han presentado decrecimientos en su índice de credibilidad, siendo el prefecto, la gobernadora y el alcalde los más significativos con -19,93, -17,60 y -4,94 puntos, respectivamente.

ÍNDICE DE CREDIBILIDAD DE AUTORIDADES

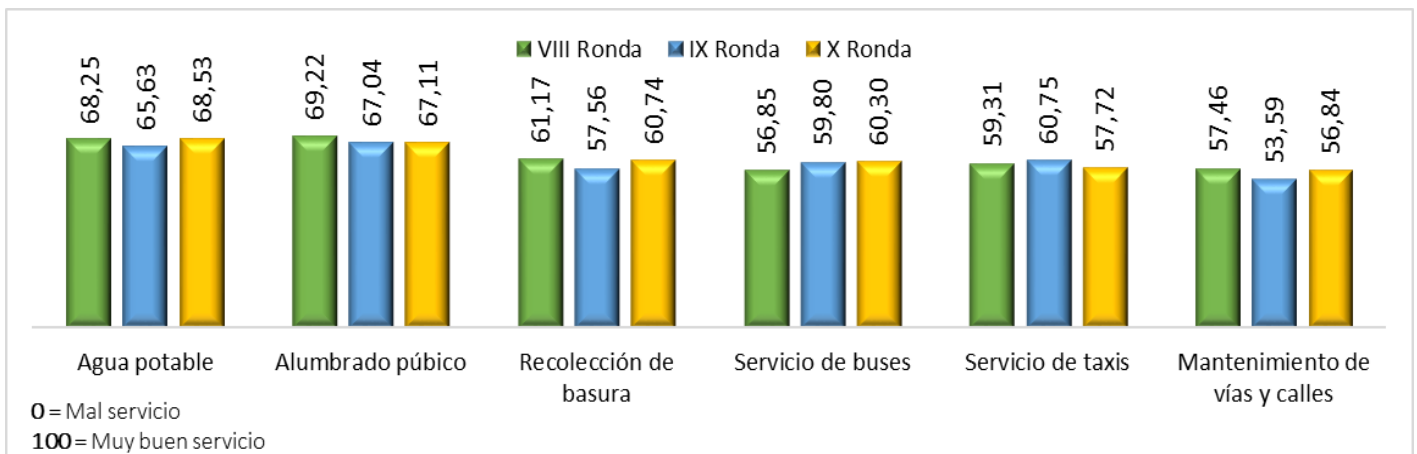


SERVICIOS

Los servicios calificados con mayor puntaje fueron: agua potable (68,53), alumbrado público (67,11), recolección de basura (60,74) y los de menor puntaje fueron: servicio de taxis (57,72) y mantenimiento de vías y calles (56,84).

Al comparar los puntajes con los obtenidos en la novena ronda, todos los servicios presentan incrementos a excepción del servicio de taxis que disminuye -3,03 puntos; por otro lado, los servicios con los incrementos más importantes son el mantenimiento de vías y calles (3,25) y la recolección de basura (3,18) puntos.

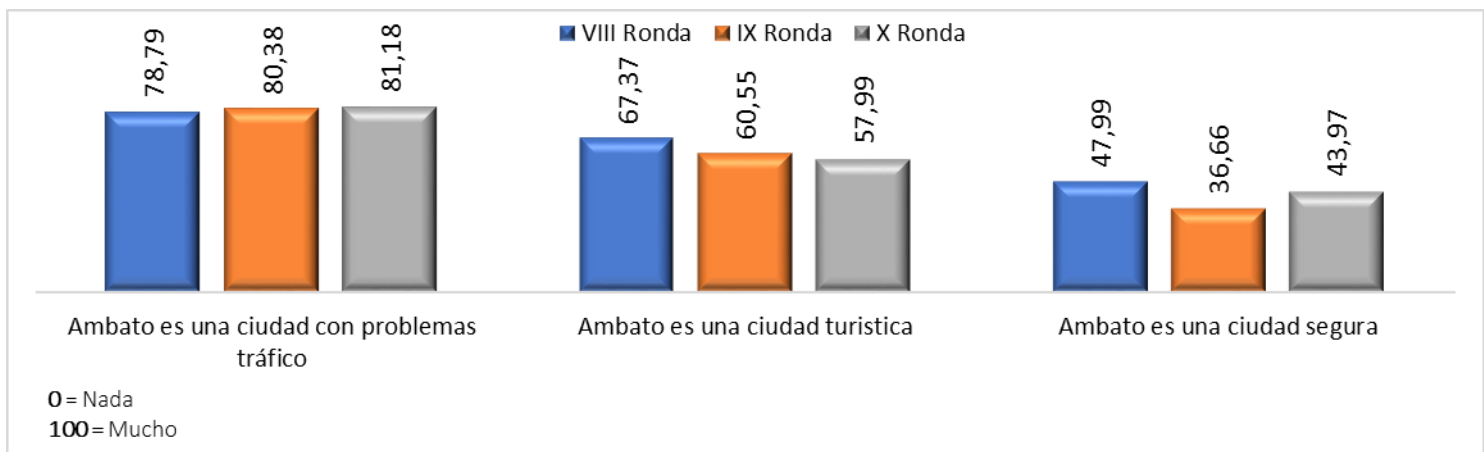
ÍNDICE DE SERVICIOS



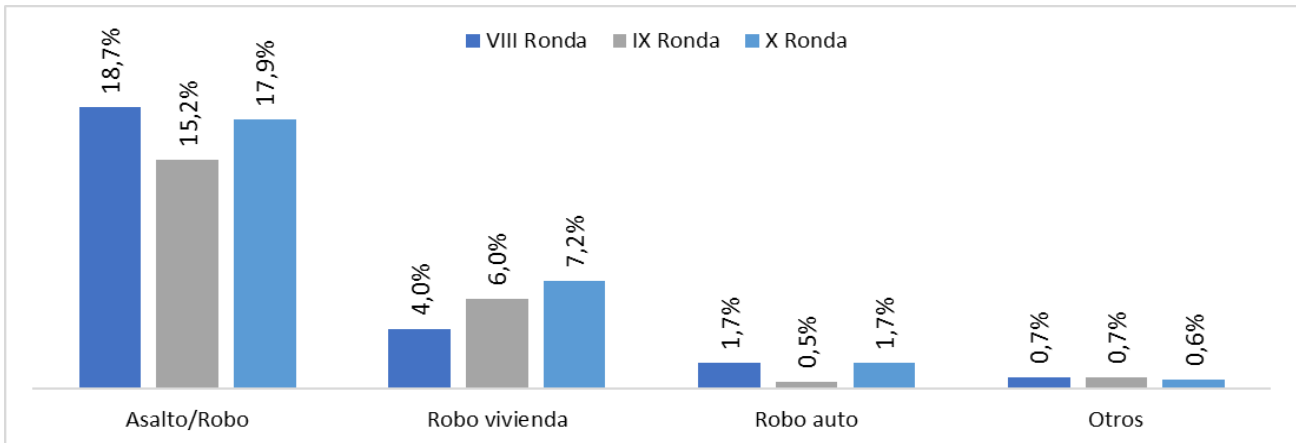
ASPECTOS LOCALES

Según la percepción de los encuestados, Ambato tiene problemas de tráfico vehicular, pues su índice es de 81,18 puntos; además indican que no es una ciudad muy segura con un índice de 43,97 puntos. Los delitos de mayor frecuencia sufridos por los encuestados en los últimos doce meses han sido: asalto/robo (17,9%) y robo a la vivienda (7,2%). Cabe resaltar que el porcentaje de asaltos aumentó 2,7 puntos porcentuales en comparación con la novena ronda. Además, los ciudadanos indican que Ambato no es muy turística (57,99 puntos).

ÍNDICE DE ASPECTOS LOCALES



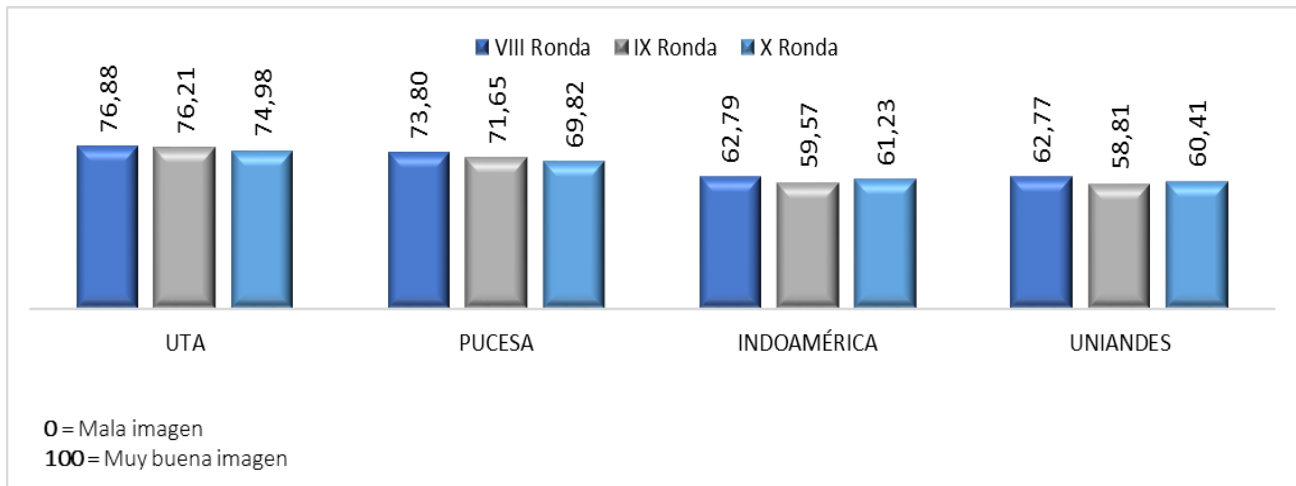
VÍCTIMAS DE ACTOS DELICUENCIALES



UNIVERSIDADES

Las universidades locales respecto a la novena ronda no han variado mucho en el índice de percepción de su imagen, la UTA continúa en el primer lugar (74,98), seguida de la PUCESA (69,82), Indoamérica (61,23) y UNIANDÉS (60,41).

ÍNDICE DE IMAGEN DE UNIVERSIDADES



EQUIPO TÉCNICO OBEST

Dr. PhD. Galo Naranjo López – Rector
Econ. Mg. Diego Proaño Córdova – Director
Econ. MBA. Ana María Sánchez – Especialista
Econ. MBA. Tatiana Vayas Carrillo – Analista
Ing. Fernando Mayorga Núñez – Analista
Ing. Carolina Freire Paredes – Analista

